

ATA DA 11ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SANTOS

Aos Dezessete dias do mês de Novembro do ano dois mil e oito, às 9h e 30 min., na Rua Ministro Xavier de Toledo n.º 146 7º. Andar, município de Santos, realizou-se a sua décima primeira reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Santos, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **APROVAÇÃO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES 2011;**

Iniciada a Reunião pelo Senhor Secretário foi apresentado a todos os membros do Conselho Minuta para discussão do Plano Anual de Atividades 2011.

Após, foi aprovado por todos os membros do Conselho o Plano Anual de Atividades 2011.

Foi solicitado pelos membros do Conselho que seja realizada pelo secretário do conselho agendamento de reuniões nas Câmaras Municipais nos municípios da Baixada Santista no sentido de apresentar o Conselho de Usuários de Santos e conhecer as necessidades do município, essas reuniões estariam sendo agendadas para o 1º. Trimestre de 2011.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Santos, 17 de Novembro de 2010.



Ubir Francisco Nunes



Maria Del Pilar Gutierrez Prieto



IDECOM – Instituto de Defesa dos Consumidores e Mutuários  
Antonio Eduardo do Amaral Abreu



João Francisco Carvalhaes