

ATA DA 14ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE CAMPINAS

Aos dezoito dias do mês de fevereiro do ano dois mil e onze, às 09h, na Rua Carolina Prado Penteado nº 477, 1º andar, município de Campinas, realizou-se a sua décima quarta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Campinas, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- Apresentação de Sugestões para a Telefônica para a elaboração de programas e projetos de conscientização para a diminuição do índice de vandalismo em Telefones de Uso Público.

Ausentes: Sr. Ricardo Augusto Marchi, representante da ABRANET e Sr. Silvio Romero Ribeiro Tavares, representante da SUCESU.

Ausência justificada: Foi justificada e aceita por todos os membros do Conselho a ausência do Sr. Antonio Eduardo Ripari Neger da reunião anterior.

A Presidente iniciou os trabalhos e o Secretário realizou a leitura da última ata de reunião realizada no dia 12 de novembro de 2010.

A Presidente apresentou a proposta de alteração do STFC que foi abordada na reunião com a ANATEL realizada no dia 15/02/2011, com os Presidentes dos Conselhos, e na Consulta Pública nº 51, realizada em 16/02/2011. Apontada sugestão pelos membros do Conselho que será encaminhada, via e-mail, pela Presidente com cópia aos conselheiros para a ANATEL.

Solicitada a inclusão da descrição do plano básico da linha comercial no site da Telefônica.

As sugestões para elaboração de programas e projetos de conscientização para a diminuição do índice de vandalismo em Telefones de Uso Público serão apresentadas na próxima reunião.

Sugerida inclusão no menu de reparos da Central de Atendimento 10315 de uma opção para reclamações sobre rede externa, como cabo partido, fio baixo, furto de cabos, etc, de modo que o reclamante não tenha que ser um assinante/usuário.

Foi deliberado por todos os membros que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 15 de Abril de 2011, às 09:00 horas, na Rua Carolina Prado Penteado nº 477, 1º andar, município de Campinas e serão abordados os seguintes assuntos:

- Apresentação de Sugestões para a Telefônica para a elaboração de programas e projetos de conscientização para a diminuição do índice de vandalismo em Telefones de Uso Público.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Campinas, 18 de Fevereiro de 2011.

Presidente do Conselho
Mary Ângela Pereira Sartori

Vice-Presidente do Conselho
PROCON de Cerquilha
Benedito José da Silva Benatti

Conselheiro
Luis Fernando Feltrin

Conselheiro
Wagner José Zanetta

Conselheiro
Roberto Barilon

Conselheiro
Denize Cristina Stefanini

Conselheiro
PROCON de Itapetininga
Juvenal Soares Larotonda

Conselheiro
PROCON de São João da Boa Vista
Paulo César Daniel da Costa

Conselheiro
ABRATER
Antonio Eduardo Ripari Neger

Conselheiro
ABRANET
Ricardo Augusto Marchi

Conselheiro
SUCESU
Silvio Romero Ribeiro Tavares

Secretario do Conselho de Usuários de Campinas
Waldomiro De Gobbi Junior