

ATA DA 16ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELEFÔNICA  
- REGIONAL BAURU

Aos Dezoito dias do mês de Fevereiro do ano dois mil e onze, às 9h e 30 min., na Rua Luso Brasileira 4-44 Bairro Jardim Estoril, município de Bauru, realizou-se a sua décima sexta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Bauru, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Mudança da posição do Código de Barras na Conta Telefônica;**
- **Posição ao Conselho sobre a Convocação de representante do Conselho em Audiência Pública da ANATEL em 15 e 16 de fevereiro de 2011 - São Paulo-SP.**

Ausência Justificada: Ana Paula Athayde

Iniciado os trabalhos pelo Presidente, sendo passado a palavra ao Sr. Secretário, para deliberações da pauta, conforme solicitação da Ata anterior, o Senhor Secretário posicionou a todos os membros do Conselho que está previsto para até o 3 Trimestre de 2011 o atendimento da sugestão do conselheiro Hélio Spinosa sobre o reposicionamento do código de barras no rodapé da conta telefônica emitida em todo Estado de São Paulo.

Em seguida, pelo Presidente, foi dada a palavra para cada membro do Conselho:

Conselheiro Veri, registrou considerações informando a todos que o Conselho deve atuar/divulgar a atuação do Conselho atuando em grupos que representem a sociedade, atuando em temas de forma macro e não atuando em casos pontuais. Reportou também que realizou três eventos públicos de divulgação do conselho na cidade de Bauru.

O Presidente Sr. Paulo Mattioli Jr. relatou sobre o processo de elaboração da cartilha do conselho (guia informativo), que esteve reunido em janeiro de 2011, através da Comissão de trabalho designada anteriormente, sendo finalizado os trabalhos de estudos dos temas. Sendo o texto final aprovados por todos. O Secretário informou que estará reportando as informações para análises finais antes da impressão final a ser apresentada ao conselho posteriormente.

Atendendo a solicitação do Presidente do Conselho, Paulo Mattioli, o Senhor Secretário informou que será agendada uma data e comunicada a todos os membros do Conselho ao Centro Regional de Operações da Telefonica, com a realização de palestra técnica sobre normas e seu funcionamento.

O Presidente Sr. Paulo Mattioli relatou a todos os membros como foi a audiência pública nos dias 15 e 16 de fevereiro, a mudança do Regulamento 426 de STEC, bem como a Reunião Prévia com a Anatel e os temas abordados. Foi relatado pelo Conselheiro Rossetto a importância na mudança

do Regulamento 490 da Anatel que condiciona o funcionamento dos Conselhos de Usuários, seja o mesmo alterado de modo a permitir que a representação se estenda ao serviço de Banda Larga da mesma Operadora.

Com relação a essa Audiência Pública, o conselho foi representado pelo Presidente, o qual usou da tribuna para registrar melhorias ao regulamento, em especial com relação ao cumprimento da Lei federal 8078090 e legislações correlatas, especialmente à falta de informações aos usuários, a colocação do termo "sem ônus" nos artigos referentes aos direitos dos usuários, entre outros (registrado em ata e gravação).

O Conselheiro Gustavo solicitou ao Secretario que seja apurado o motivo pelo qual as ligações do prefixo 3305 da cidade de Piraju, DDD 14, estão vindo classificadas como chamadas de Internet (problema de classificação na ligações locais), o Senhor Secretario irá verificar e se posicionará sobre o tema até a próxima reunião.

O Conselheiro Josias solicita que a Telefonica através dos Conselhos de Usuários traga orientações quanto a Proposta da Anatel sobre a cobrança fragmentada de minutos de ligação. Foi informado que temos que aguardar a regulamentação do assunto.

O Conselheiro Veri solicita que o site da Telefonica onde se encontram informações dos Conselhos de Usuários seja melhorado, e que seja dado um maior destaque.

O Conselheiro Hélio reitera que seja feita alterações no Regulamento 490 da Anatel, solicita que representantes da empresa não participem das Reuniões do Conselho, tornando o Conselho autônomo, a participação de membros da Empresa (secretario) tornaria o Conselho isento. Submetido a aprovação ocorreu empate de 5 x 5 sendo o voto do presidente que será enviado email a ANATEL a referida consulta.

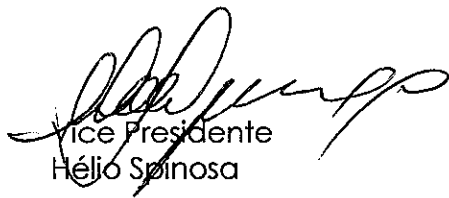
O Conselheiro Hélio solicita que a Empresa reveja a metodologia de entrega de Documentos que vai anexo ao Documento de Transferência de Assinatura, a sugestão é que seja criado um endereço onde o cliente possa enviar o documento com Aviso de Recebimento e também possa entregar nas Lojas da Telefônica, sem enviar via Caixa Postal evitando a perda de documentos. O secretario trará informações na próxima reunião.

A próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 12 de Abril de 2011 às 09:30 horas, na Rua Luso Brasileiro 4-44, Bairro Jardim Estoril, Bauru, SP.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Bauru, 18 de Fevereiro de 2011.

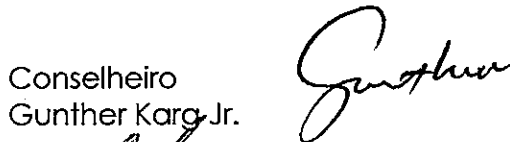
Presidente do Conselho  
OAB - Subseção Assis  
Paulo Mattioli Junior



Vice Presidente  
Hélio Spinosa



Conselheira  
Ester Martins dos Santos



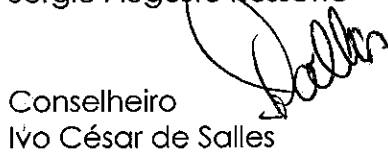
Conselheiro  
Gunther Karg Jr.



Conselheiro  
José Fernando Veri



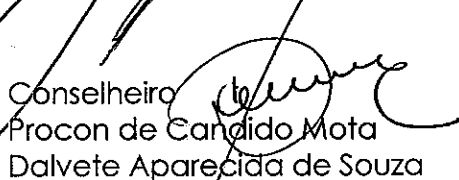
Conselheiro  
Sergio Augusto Rossetto




Conselheiro  
Ivo César de Salles



Conselheiro  
Procon de Barapuã  
Clovis Eduardo Militão



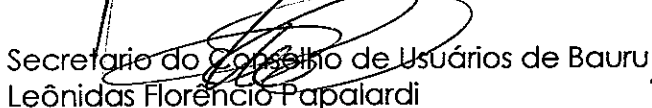
Conselheiro  
Procon de Cândido Mota  
Dalvete Aparecida de Souza



Conselheiro  
Procon de Inúbia Paulista  
Josias Antonio de Souza



Conselheiro  
Procon Piraju  
Marcos Gustavo Mizarelli



Secretario do Conselho de Usuários de Bauru  
Leônidas Florêncio Papalardi

