

Telecomunicações de São Paulo S/A - Telesp

ATA DA 13ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Aos Dezoito dias do mês de Agosto do ano dois mil e onze, às 10h, no Hotel Novotel, situado na Av. Doutor Nelson D'Ávila, 2200, município de São José dos Campos, realizou-se a sua décima terceira reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de São José dos Campos, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar o seguinte assunto:

- **Início do trabalho dos novos membros do Conselho**

Ausências Justificadas: Sr. João das Mercês Tampão, Sr. José Carlos Ragazini e o PROCON do Município de São José dos Campos, representado pelo Sr. Sérgio Werneck

Iniciada a Reunião pela Sra. Secretária, foi informado a todos os membros do Conselho sobre a necessidade da aprovação do Plano Anual de Atividades de 2012, na próxima reunião ordinária que ocorrerá em 11 de novembro de 2011.

Participou da reunião como convidado do Sr. Eugênio Cezar Horak representante da Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais - ABRATER, o Sr. Gilson Francisco da Silva.

Por indicação da Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais - ABRATER, foi solicitado a inclusão do Sr. Gilson Francisco da Silva, como novo conselheiro para ocupar a vaga em aberto de representante dos Usuários. Informado pela Secretária que a solicitação será analisada com base no Regimento Interno do Conselho, bem como regulamentação Anatel, juntamente com um parecer Jurídico.

Por solicitação do Presidente do Conselho Sr. Eugênio Cezar Horak e aceito por todos os membros, proposta de realização de visita ao Centro Regional de Supervisão e Operação - CRSO em São Paulo ou ao Call Center da Empresa em São José dos Campos. A Secretária do Conselho comprometeu-se a viabilizar a visita para outubro de 2011, informando com antecedência a data e logística para o deslocamento.

Foi solicitado pelo Conselho informação se a empresa Telefônica está cumprindo a norma Técnica da Anatel que obriga apresentação de projeto técnico na substituição de torre WLL por equipamentos ZTE com tecnologia CDMA.

O conselheiro Carlos Alberto solicitou que seja informada, via e-mail e antes da próxima reunião, relação dos municípios do Vale do Paraíba que possuem tratamento local.

Foi informado a todos os membros do Conselho que a próxima reunião será realizada no dia 11 de novembro de 2011, às 10:00 horas, no Hotel Novotel

situado na Av. Doutor Nelson D'Ávila, 2200, município de São José dos Campos, sendo pauta da próxima reunião a aprovação do Plano Anual de Atividades de 2012, saindo todos os presentes cientes.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

São José dos Campos, 18 de Agosto de 2011.

Presidente do Conselho de Usuários
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais - ABRATER
Eugênio Cezar Horak

Vice-Presidente do Conselho de Usuários
Carlos Alberto Fernandes de Souza

Conselheiro
João das Mercês Tampão

Conselheiro
José Carlos Ragazini

Conselheiro
Moises Rodrigues Rosa

Conselheiro
PROCON do Município de São José dos Campos
Sérgio Werneck

Conselheiro
PROCON do Município de São Sebastião
Marcos Roberto de Souza

Conselheiro
Sônia Regina Siqueira Prado

Secretária do Conselho de Usuários
Zuleika Maria Palhares Telles Claro