

ATA DA 9ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELEFÔNICA –
REGIONAL BAURU

Aos Dezoito dias do mês de Novembro do ano dois mil e nove, às 9h e 30 min., na Rua Luso Brasileira 4-44 Bairro Jardim Estoril, município de Bauru, realizou-se a sua oitava reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Bauru, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

• **Plano Anual de Atividades 2010;**

Foi iniciado os trabalhos pelo Sr. Secretário informando a todos os presentes proposta para apreciação e fechamento do Plano Anual de Atividades para o ano de 2010.

Foi solicitado por todos os membros do Conselho para o Sr. Secretário os assuntos abaixo para apreciação:

- Efetivação de e-mail's;
- Aumento de verba para despesas dos conselheiros.

Foi deliberado por todos que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 09 de Fevereiro 2010, às 09:30 horas, na Rua Luso Brasileiro 4-44, Bairro Jardim Estoril, Bauru, SP, sendo pauta da próxima reunião ordinária do Conselho:

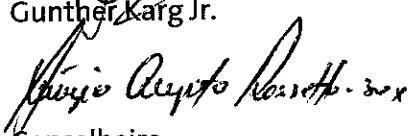
- Programação de visita do Conselho de Usuários de Bauru a um Callcenter;
- Análise das Reclamações (consolidado) ocorridos nos Procon's;
- Análise de Projetos que beneficiem os usuários, como uma cartilha informativa.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Bauru, 18 de Novembro de 2009.


Presidente
PROCON de Parapuã
Clovis Eduardo Militão

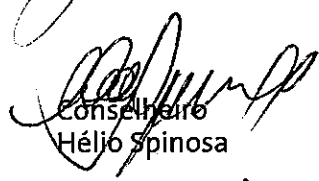

Vice Presidente
Gunther Karg Jr.


Conselheiro
Sergio Augusto Rossetto



Conselheiro
Olympio Affonso Pereira



Conselheiro
José Fernando Veri



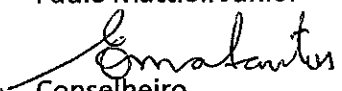
Conselheiro
Hélio Spinosa



Conselheiro
PROCON de Ourinhos
Ivo César de Salles



Conselheiro
PROCON de Assis
Paulo Mattioli Junior



Conselheiro
PROCON de Rancharia
Ester Martins dos Santos



Secretário do Conselho de Usuários de Bauru
Leônidas Florêncio Papalardi



CONSELHEIRO
PAULO STRANGES AFONSO

