

ATA DA 9ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE  
RIBEIRÃO PRETO

Aos dezoito dias do mês de novembro do ano dois mil e nove, às 9 h, na Rua Américo Brasiliense nº 400, Bairro Centro, município de Ribeirão Preto, realizou-se a sétima reunião ordinária do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto entre os membros do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Apresentação do Plano Anual de Atividade para 2010, com fixação das datas das próximas 05 (cinco) reuniões;**
- **Explicações sobre Venda de Cartão Telefônico;**
- **Apresentação pela Empresa sobre Melhoria no Atendimento ao Procon.**

**Ausência Justificadas:** Procon de Colina representado por Valter Cláudio Junior; Sr. Mauricio Donizete Alves e o Centro de Orientação e Defesa do Consumidor e Mutuário de Araraquara – CODECOM, representado por João Paulo Prada Nascimento.

Iniciado os trabalhos pelo Conselho, o Sr. Secretário apresentou do Plano Anual de Atividades ao Conselho de Usuários de Ribeirão Preto para 2010, sendo solicitado os conselheiros sugestões de alteração, não havendo alteração o Plano Anual foi aprovado por todos os presentes.

Foi realizada explicação pela Telefônica, do funcionamento da venda de cartão telefônico nos Postos de Serviços da Empresa e implantação de novos pontos de vendas.

Após, foi realizada apresentação sobre a diminuição de reclamações dos Procon das regiões 16 e 17, decorrente das ações implementadas nos atendimentos ao Cliente pela Empresa.

As explicações e apresentações realizadas pelos representantes da Empresa atenderam plenamente as expectativas do Conselho.

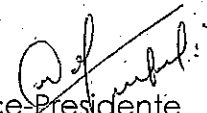
Como sugestão dos representantes dos órgãos de defesa do consumidor e anuência dos membros representantes dos usuários, foi indicado à operadora, estudo visando a colocação de um *bunner* indicativo das ações que as lojas estão aptas a realizar nos Procons.

Foi informado a todos os membros do Conselho que a próxima reunião será realizada no dia no dia 24/02/10 às 9 h, Rua Américo Brasiliense nº 400, Centro, município de Ribeirão Preto.

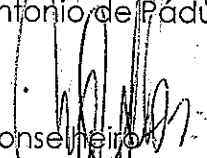
Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada

Ribeirão Preto, 18 de novembro de 2009.

  
Presidente  
PROCON de Ribeirão Preto  
José Luiz Pontim


  
Vice-Presidente  
PROCON de Jaboticabal  
Rodrigo Manoel Pereira

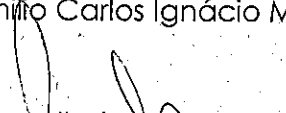
  
Conselheiro  
Antonio de Pádua de Souza

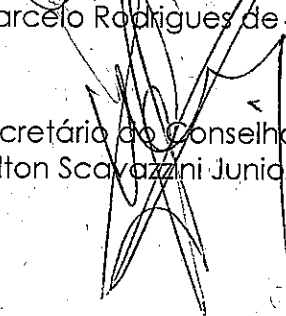
  
Conselheiro  
Marcos Antonio Fernandes Pinto

Conselheiro  
Maria Luisa Fontes Silva

  
Conselheiro  
Nelson Colela Filho

  
Conselheiro  
PROCON de Sertãozinho  
Emílio Carlos Ignácio Merchan

  
Conselheiro  
PROCON de Guariba  
Marcelo Rodrigues de Deus

  
Secretário do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto  
Milton Scavazzini Junior