

Telecomunicações de São Paulo S/A - Telesp

ATA DA 11ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Aos Dezoito dias do mês de Novembro do ano dois mil e oito, às 10h, na Rua João Guilhermino n.º 287 – Bairro Centro, município de São José dos Campos, realizou-se a sua decima primeira reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de São José dos Campos, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

• **APROVAÇÃO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES 2011;**

Iniciada a Reunião pelo Senhor Secretário foi apresentado a todos os membros do Conselho Minuta para discussão do Plano Anual de Atividades 2011.

Após, foi aprovado por todos os membros do Conselho o Plano Anual de Atividades 2011.

Por solicitação de todos os membros do Conselho foi demandado que a Empresa:

- Se posicione referente a adequação do Piso Tátil nos Telefones Públicos em São José dos Campos, conforme Lei Municipal.
- Que seja realizada pelo Vereador Tampão agendamento de reuniões na Câmara Municipal de São José dos Campos no sentido de apresentar o Conselho de Usuários e conhecer as necessidades do município, esta reunião estará sendo agendada para o 1º. Trimestre de 2011.

Foi informado a todos os presentes que a próxima reunião do Conselho será realizada no dia 09 de março de 2011, no Shelton Hotel – Bairro Centro.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

São José dos Campos, 18 de Novembro de 2010.

Eugenio Cezar Horak

João das Mercês Tampão

Sônia Regina Siqueira Prado

PROCON de São José dos Campos

Sr. Sérgio Augusto Werneck de Almeida

João Francisco Carvalhães

Secretário do Conselho de Usuários