

Telecomunicações de São Paulo S/A - Telesp

ATA DA 17ª. REUNIÃO ORDINÁRIA
DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SANTO ANDRÉ

Aos Dez dias do mês de Novembro do ano dois mil e onze, às 10h, no Hotel Blue Tree Towers situado na Av. Portugal, 1.464, município de Santo André, realizou-se a décima sétima reunião ordinária do Conselho de Usuários de Santo André, deliberou-se sobre:

Ausência Justificada:

- Héliida Lyliane Vaz Siqueira
- Procon do Município de Diadema - Maria Aparecida Tijiwa

A reunião foi iniciada pelo Presidente Sr. Anselmo Proença, posicionando a todos os membros do conselho sobre a reunião realizada na Anatel em Brasília.

Posteriormente, o Conselho passou a debater e deliberar sobre o Plano Anual de Atividades para 2012 e por consenso de todos foi aprovado.

O Conselho propôs que durante o ano sejam abordados alguns temas Relevantes, esses Temas serão apresentados pela Empresa e apreciados pelo Conselho, objetivando oportunidades de melhorias:

1. Apresentação pela Telefonica do Plano de Comunicação de Operação técnico e comercial,
2. Plano técnico para a região (Manutenção e Investimento);
3. Condições Contratuais de Prestação de Serviços (Adaptações as Leis e Códigos, Clausulas Especificas e Transações Eletrônicas;

Por consenso de todos os membros do Conselho foi decidido que será encaminhado uma Carta para a Anatel solicitando que a mesma encaminhe para todos os Conselhos a agenda da consultas e audiencias a fim de que o Conselho possa debater e sugerir preposições. A Carta será elaborada pelo Sr. Anselmo e entregue para o secretario para ser protocolada na Anatel.

Conselheiros propões que seja realizado encontro semestral com todos os membros dos conselhos de São Paulo, visando debater temas comuns alternando reuniões entre a capital e interior.

Conselho solicita ter conhecimento antecipado dos Planos de Divulgação de Marketing da empresa, tais como: lançamentos de produtos, ofertas de serviços e planos de divulgações afim de propor melhorias.

Será pauta da próxima:

- Apresentação do PGMU III e PGMQ ou
- Apresentação Plano de Divulgação de Marketing.

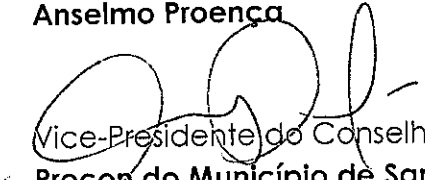
Em se confirmando uma das apresentações acima, o secretario do Conselho estará informando novo horario para inicio dos trabalhos.

Santo André, 10 de Novembro de 2011.




Presidente do Conselho de Usuários de Santo André

Anselmo Proença


Vice-Presidente do Conselho de Usuários de Santo André

Procon do Município de Santo André

Ana Paula Moraes Satcheki

Conselheiro

Helida Lyliane Vaz Siqueira

Conselheiro


Procon do Município de São Caetano do Sul

Alexandre Rudolfo de Souza

Conselheiro


Procon do Município de Ribeirão Pires

Márcia Ântico Barbosa

Conselheiro

Procon do Município de Diadema

Maria Aparecida Tijiwa

Conselheiro


Procon do Município de Mauá

José Manuel de Lira

Antonio Marcos dos Santos


Secretario do Conselho de Usuários de Santo André