

ATA DA 18ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE CAMPINAS

Aos dezoito dias do mês de novembro do ano dois mil e onze, às 09h, na Rua Carolina Prado Penteado nº 477, 1º andar, município de Campinas, realizou-se a sua décima oitava reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Campinas, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

O Presidente iniciou os trabalhos e solicitou ao Secretário a leitura da última ata de reunião realizada no dia 19 de Agosto de 2011.

Ausência:

- Denise Cristina Stefanini;
- PROCON Itapetininga - Juvenal Soares Larotonda
- PROCON Vinhedo - Antonio Alexandre Sad Kyk

Por decisão de todos os membros do Conselho, amparado no regimento interno vigente, tratando-se de três faltas consecutivas e injustificadas, decidiu-se pela exclusão da Conselheira Denise Crisitina Stefanini.

O Secretário apresentou a todos os membros, o status atual dos assuntos tratados pelo Conselho e inseridos na planilha de acompanhamento.

Foi esclarecido pelo Secretário do conselho que a apresentação sobre Preços e Custos de Ligações de Fixo para Móvel será realizada na próxima reunião do Conselho devido adequação de agenda do responsável pela Área.

Foi solicitado pelo conselheiro Silvio Romero Ribeiro Tavares e aceito por todos, que com referência as demandas do Conselho (Planilha de Acompanhamento das Ações), sejam apresentadas pela empresa as datas para suas definições e não apenas a informação que o assunto está sendo tratado pela Área Responsável.

Após, foi discutido e aprovado por unanimidade entre os membros o Plano Anual de Atividades do Conselho de Usuários de Campinas para o ano de 2012.

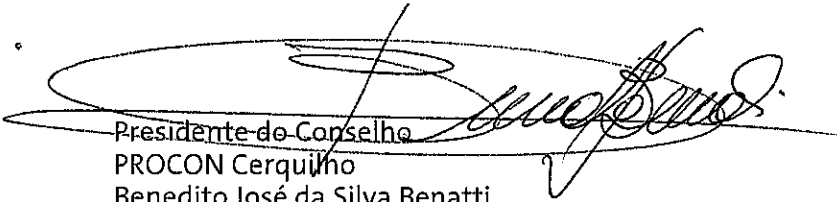
Em seguida foi explicado pelo Sr. Presidente aos conselheiros sobre o 1º. Encontro Nacional dos Conselhos de Usuários e sugerido um debate a ser realizado pelo Conselho na próxima reunião onde serão discutidas as proposições apresentadas neste encontro.

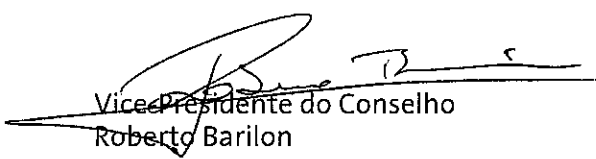
Foi sugerido pelo e aceito por todos que a Empresa faça uma apresentação ao Conselho, de como é feito o controle de qualidade sobre as empresas terceirizadas que prestam serviços de instalação e manutenção, trazendo também um representante de cada Empresa Terceirizada que atende a Região de Campinas (Telemont e Zener).

Foi deliberado por todos os membros que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 10 de fevereiro de 2012, às 09:00 horas, na Rua Carolina Prado Penteado nº 477, 1º andar, município de Campinas, onde será realizada a apresentação sobre Preços e Custos de Ligações de Fixo para Móvel e a Apresentação sobre Execução e Fiscalização dos Serviços de Rede Externa.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Campinas, 18 de novembro de 2011.

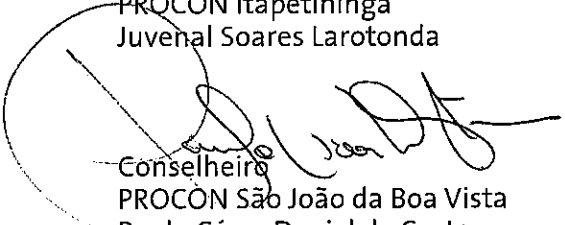

Presidente do Conselho
PROCON Cerquinho
Benedito José da Silva Benatti


Vice-Presidente do Conselho
Roberto Barilon

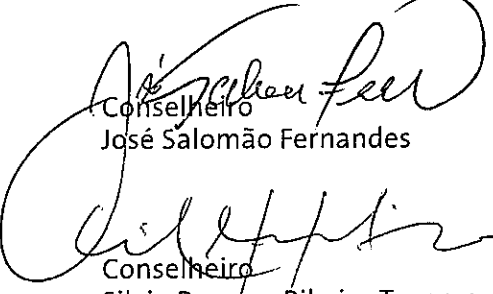
Conselheira
Denize Cristina Stefanini


Conselheiro
Luis Fernando Feltrin

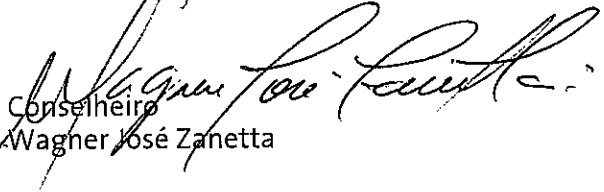
Conselheiro
PROCON Itapetininga
Juvenal Soares Larotonda


Conselheiro
PROCON São João da Boa Vista
Paulo César Daniel da Costa

Conselheiro
PROCON Vinhedo
Antonio Alexandre Sad Kyk


Conselheiro
José Salomão Fernandes


Conselheiro
Silvio Romero Ribeiro Tavares


Conselheiro
Wagner José Zanetta


Secretário
Waldomiro De Gobbi Junior

