

Telecomunicações de São Paulo S/A - Telesp

ATA DA 17ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELEFÔNICA - REGIONAL BAURU -

Aos Dezenove dias do mês de abril do ano dois mil e onze, às 9h e 30 min., na Rua Luso Brasileira 4-44 Bairro Jardim Estoril, município de Bauru, realizou-se a sua décima sétima reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Bauru, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Posição do informativo CARTILHA elaborada pelo conselho**
- **Visita técnica ao centro de operações da Telefonica**

Ausência Justificada: Helio Spinosa

Iniciado os trabalhos pelo Presidente, sendo passado a palavra ao Sr. Secretário, para deliberações da pauta, conforme solicitação da Ata anterior, o Senhor Secretário informou a todos os membros do Conselho a posição da cartilha (finalização até próxima reunião ordinária) e também a visita técnica nas dependências do centro operacional da empresa prevista para o mês de maio/11, bem como as demais pendências.

Em seguida, pelo Presidente, foi dada a palavra para cada membro do Conselho:

O Conselheiro Paulo Mattioli entregou pedido de esclarecimentos do usuário do telefone 18 3325-1305, Sr. Pêrsio Augusto Giannasi sobre embasamento legal e regulamento sobre cobranças. Foi informado a todos que o embasamento está na resolução 426, de 9 de dezembro de 2005 (Anatel - Lei 9472 de 16 de junho de 1997).

O Conselheiro Josias solicita informações sobre a mudança de Telefone público solicitado pela Câmara Municipal de Inúbia Paulista, onde foi esclarecido a impossibilidade da mudança pois alterara a distância de deslocamento dos 300 metros.

O Conselheiro Gustavo solicita informações sobre o atendimento telefônico do Bairro Ovidio Tucunduva Junior em Firaju. O Sr. Secretário informou até a próxima reunião.

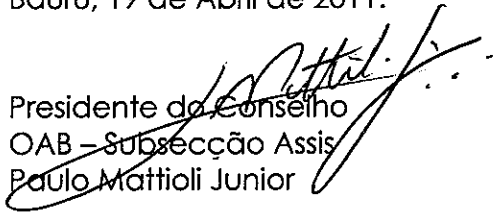
O Conselheiro Rosseto sugere que numa oportunidade seja analisado a possibilidade de revisar as regras dos Telefones Públicos devida a sua utilização cada vez mais baixa. Sugere outrossim, que numa atualização de procedimentos e atuação dos Conselhos de Usuários seja analisado a possibilidade de incluir a Banda Larga.

O Conselheiro Veri sugeriu que seja analisada a possibilidade de redução nas tarifas para os usuários portadores de necessidades especiais. Comentou também que no ultimo relatório divulgado pela Anatel verificou-se um numero grande de reclamações por deficiência no atendimento da central de relacionamento.

A Conselheira Ester Martins apresentou duas solicitações para análise da empresa, dos consumidores de Rancharia, sobre eventual cobrança indevida nos telefones (18) 3265.1897 e na linha privativa dos mesmos, bem como sobre atrasos nas entregas de faturas telefônicas de vários consumidores da cidade.

A próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 17/06/11 de 2011 às 09:30 horas, na Rua Luso Brasileiro 4-44, Bairro Jardim Estoril, Bauru, SP.

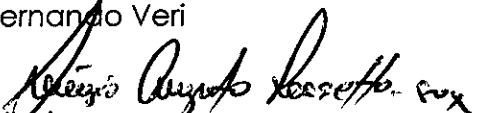
Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.
Bauru, 19 de Abril de 2011.



Presidente do Conselho
OAB - Subseção Assis
Paulo Mattioli Junior


Conselheira
Ester Martins dos Santos


Conselheiro
Gunther Karg Jr.

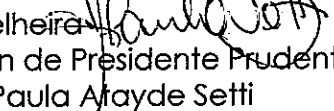

Conselheiro
José Fernando Veri


Conselheiro
Sergio Augusto Rossetto

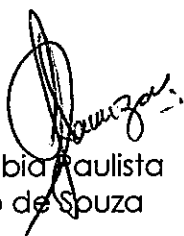

Conselheiro
Ivo César de Salles


Conselheiro
Procon de Parapuã
Clovis Eduardo Militão


Conselheiro
Procon de Candido Mota
Dalvete Aparecida de Souza


Conselheira
Procon de Presidente Prudente
Ana Paula Arayde Setti

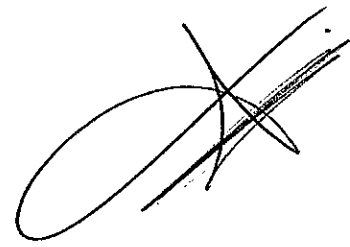
Conselheiro
Procon de Inúbia Paulista
Josias Antonio de Souza



Conselheiro
Procon Piraju
Marcos Gustavo Micarelli



Secretario do Conselho de Usuários de Bauru
Leônidas Florêncio Papalardi



Ematante

