

ATA DA 17ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE CAMPINAS

Aos dezenove dias do mês de agosto do ano dois mil e onze, às 09h, na Rua Carolina Prado Penteado nº 477, 1º andar, município de Campinas, realizou-se a sua décima sétima reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Campinas, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

O Presidente iniciou os trabalhos e solicitou ao Secretário a leitura da última ata de reunião realizada no dia 16 de junho de 2011.

Ausência: Conselheira Denise Cristina Stefanini

Foi justificada a ausência na reunião anterior do PROCON São João da Boa Vista representado pelo Sr. Paulo Cesar Daniel da Costa, sendo aceita por todos os conselheiros, quanto à ausência da conselheira Denise Cristina Stefanini, a mesma não apresentou as justificativas, estando ausente também nesta reunião, sendo assim, o presidente solicitou ao secretário contatar a mesma para o devido esclarecimento.

O Secretário apresentou a todos os membros, o status atual dos assuntos tratados pelo Conselho e inseridos na planilha de acompanhamento.

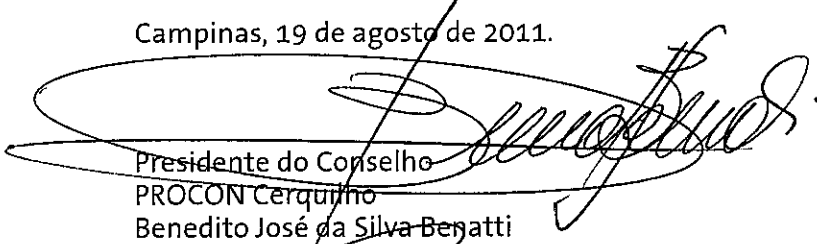
O Coordenador da área técnica da Telefônica, Sr. Juramir, a pedido do conselheiro Antonio Alexandre Sad Kyk, informou aos conselheiros a nova divisão de área na prestação de serviço pelas contratadas da empresa (Telemont e Zenner).

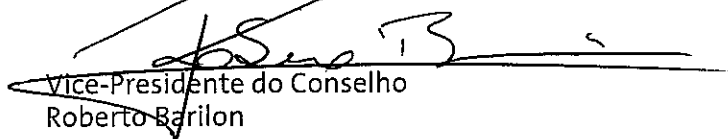
Sendo consenso entre os membros presentes, o Secretário fez uma apresentação esclarecendo o processo de fusão entre as empresas Telefônica e VIVO, detalhando a Estrutura do Grupo, Ações Sociais da Fundação Telefônica, Investimentos no Brasil e produtos oferecidos.

Foi deliberado por todos os membros que a próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 18 de novembro de 2011, às 09:00 horas, na Rua Carolina Prado Penteado nº 477, 1º andar, município de Campinas, onde será feita uma apresentação sobre Preços e Custos de Ligações de Fixo para Móvel, aprovação do Plano de Atividade Anual e Regimento Interno.

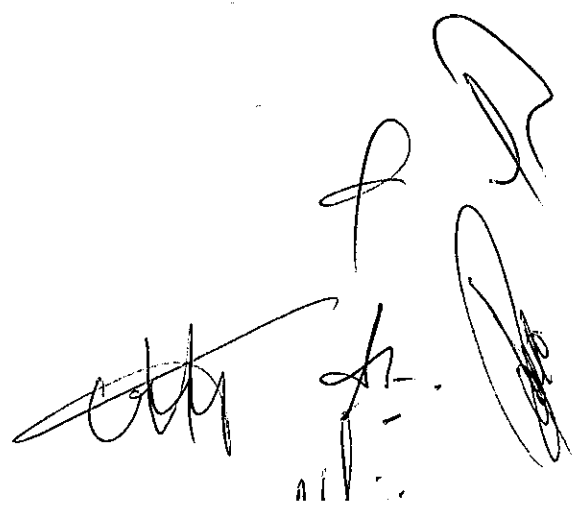
Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Campinas, 19 de agosto de 2011.


Presidente do Conselho
PROCON Cerquillo
Benedito José da Silva Benatti



Vice-Presidente do Conselho
Roberto Barilon

AUSENTE
Conselheira
Denize Cristina Stefanini

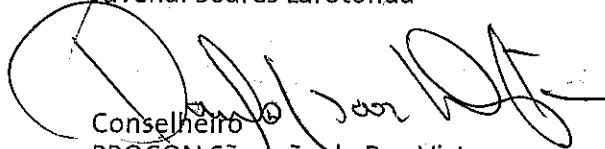




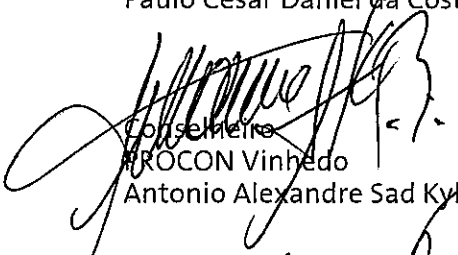
Conselheiro
Luis Fernando Feltrin



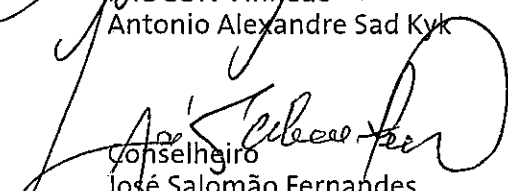
Conselheiro
PROCON Itapetininga
Juvenal Soares Larotonda



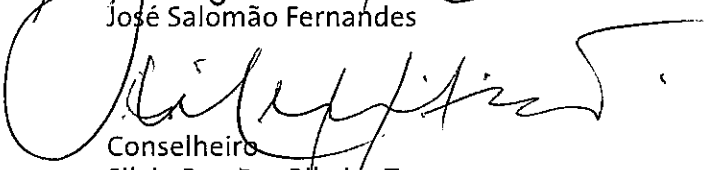
Conselheiro
PROCON São João da Boa Vista
Paulo César Daniel da Costa



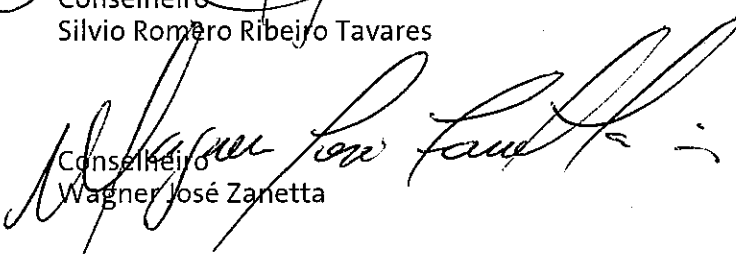
Conselheiro
PROCON Vinhedo
Antonio Alexandre Sad Kyk



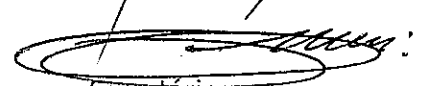
Conselheiro
José Salomão Fernandes



Conselheiro
Silvio Romero Ribeiro Tavares



Conselheiro
Wagner José Zanetta



Secretário
Waldomiro De Gobbi Junior

