

ATA DA 17ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SÃO PAULO

Aos Vinte dias do mês de Abril do ano dois mil e onze, às 10 h, no Hotel Mercure, situado na Rua Maestro Cardim n.º. 407, município de São Paulo realizou-se a sua décima sétima reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de São Paulo, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, tendo sido abordado e apreciado os seguintes assuntos:

- **Procedimento de reativação de linhas**
- **Solicitação de divulgação do Plano Básico da Linha Comercial no site Telefônica**
- **Questionamento Ruralcel sobre liberação de aparelho GSM**

Estiveram presentes na 17ª. Reunião Ordinária do Conselho de Usuários de São Paulo, o Sr. Geraldo Tunkel; o Sr. Antonio Eduardo Ripari Neger representante da Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER; o Sr. Francisco Carlos Araújo; o Sr. Sérgio Dário Lima Sequeira; Sr. Jefferson Ripi da Silva; e o Sr. Luiz Antonio Fiorito Neto, Secretário do Conselho de Usuários de São Paulo.

Houve ausência Justificada do Sr. José Eduardo Tavolieri de Oliveira; e da Associação Brasileira de Provedores Internet – ABRANET representada pelo Sr. Eduardo Fumes Parajo.

Foi questionado pelos conselheiros qual a providência adotada pela Telesp com relação à divulgação e publicação do Plano Básico da Linha Comercial no site da própria companhia. Ato contínuo, foi informado aos usuários que já consta no site www.telefonica.com.br as informações solicitadas por meio do seguinte caminho:

Profissionais Empresas -> Voz; Plano de Minutos -> Plano de Minutos Locais -> Telefonia Básica -> Características Técnicas.

Em decorrência da falta de acesso ao site da empresa, não foi possível realizar a verificação imediata.

O Sr. Geraldo Tunkel questionou o procedimento de reativação de linhas por inadimplemento, havendo alegado que o religue da linha somente ocorreria após a quitação do débito ou da primeira parcela do valor acordado. Logo em seguida o Sr. Secretário do Conselho de Usuários de São Paulo expôs os procedimentos adotados pela empresa, tendo sido demonstrado que as preocupações do Sr. Geraldo Tunkel já são atendidas pela empresa.

Foi questionado pelo Sr. Jefferson Ripi da Silva qual o procedimento da empresa com relação à cobrança da assinatura básica dos usuários que, em decorrência de inadimplemento, estão com o serviço parcialmente suspenso. O referido tema será tratado na próxima reunião.

Todos os presentes concordaram com as razões expostas.

O Sr. Antonio Eduardo Ripari Neger, representante da Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER, questionou o posicionamento da empresa com relação à atualização técnica para o atendimento dos planos de Ruralcel. Foi informado pelo Secretário do Conselho de Usuários de São Paulo que há previsão para o mês de setembro de 2011 de atualizar a tecnologia utilizada para realizar o atendimento desta demanda a fim de que seja feita por meio de aparelhos GSM, a depender de negociação com a empresa Vivo S.A. Foi solicitada uma alternativa para atendimento das demandas dos usuários, em especial com relação aos aparelhos CDMA atualmente em estoque na Telesp, até que ocorra a implementação da atualização tecnológica pretendida.


O Sr. Jefferson Ripi da Silva sugeriu, tendo sido acompanhado pelos demais conselheiros, acerca da necessidade da divulgação da existência, atribuições e principais atividades do presente Conselho de Usuários para os funcionários de atendimento da empresa, compreendido por atendimento presencial e por central telefônica.

Os conselheiros do Conselho de Usuários de São Paulo sugeriram para pauta das reuniões da próxima composição deste conselho, que o tema de bens reversíveis seja tratado pelos futuros membros.

Foi informado a todos os membros do Conselho que será realizada no dia 08 de junho de 2011, em horário e local a serem definidos, reunião para renovação do Conselho de Usuários de São Paulo, saindo todos os presentes cientes. Em tal ocasião será encerrado o mandato do Sr. Jefferson Ripi da Silva e da Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER, representada pelo Sr. Antonio Eduardo Ripari Neger.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

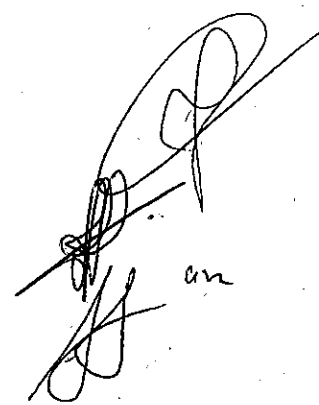
São Paulo, 20 de abril de 2011.


Presidente do Conselho
Geraldo Tunkel

do de puz
Vice-Presidente do Conselho
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER
Antonio Eduardo Ripari Neger

Conselheiro









Francisco Carlos Araújo



Conselheiro
Jefferson Ripi da Silva



Conselheiro
Sérgio Dário Lima Sequeira



Secretário do Conselho de Usuários de São Paulo
Luiz Antonio Fiorito Neto