

ATA DA 18ª. REUNIÃO ORDINÁRIA
CONSELHO DE USUÁRIOS DE RIBEIRÃO PRETO

Aos vinte e um (21) dias do mês de setembro do ano dois mil e onze (2011), às 09hs:00min, na Rua Américo Brasiliense nº 400, Bairro Centro, município de Ribeirão Preto, realizou-se a décima oitava (18ª.) reunião ordinária do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

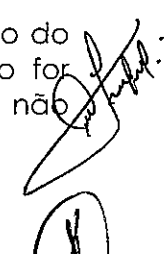
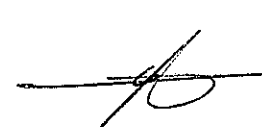
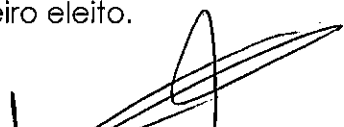
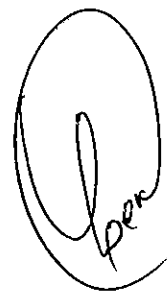
- **Discussão sobre propostas para encaminhamento no encontro do Conselho de Usuários (convocação da Anatel) que se realizará em Brasília-DF, no dia 14 de outubro de 2011.**
- **Explicação sobre área conurbada (solicitação do Conselheiro Emílio Merchan.**
- **Discussão e decisão sobre a visita ao CRSO – Centro Regional de Supervisão de Operações da Telefônica em São Paulo.**
- **Assuntos diversos de interesse dos Senhores Conselheiros.**

Iniciados os trabalhos, o Secretário procedeu à distribuição aos Senhores Conselheiros, de ofício enviado pelo órgão regulador, dando as boas vindas aos Senhores Conselheiros. Foram entregues os formulários de despesa aos Senhores Conselheiros.

Em seqüência, a empresa promoveu apresentação sobre o item referente à área conurbada, que foi solicitado pelo Conselheiro Emílio Merchan. Após, o assunto foi discutido entre os membros do Conselho. Por unanimidade, os Senhores Conselheiros concluíram que o assunto foi compreendido, atendendo as expectativas.

Em continuidade, o Senhor Presidente do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto esclareceu aos presentes a convocação recebida para o encontro que se realizará em Brasília, na Anatel, com data prevista para o dia 14 de outubro do corrente ano. Em seguida o Sr. Presidente abriu discussão sobre assuntos e propostas que deverão ser levadas ao referido encontro. Seguiu-se discussão entre os membros do Conselho, por unanimidade, foram feitas as seguintes propostas para o encontro de Brasília:

- a) ampliação e fortificação dos Conselhos por área de DDD, ou seja, um Conselho para a área 16 e outro para a área 17;
- b) ampliação da abrangência dos assuntos tratados no Conselho, como por exemplo, abranger assuntos relativos a: telefonia móvel; banda larga, TV por assinatura e serviços diversos de mídia;
- c) alteração do regulamento possibilitando a nomeação por aprovação do conselho, de Procons para compor o Conselho, quando a vaga não for provida por eleição; bem como, renovação de mandato quando não houver novo conselheiro eleito.



d) troca de tecnologia WLL nos municípios ainda servidos por esta, em razão das restrições tecnológicas que a tecnologia oferece.

Com relação à visita ao CRSO da Telefônica em São Paulo, o Conselho reitera a necessidade, por unanimidade, a viabilização da visita por parte da empresa, se possível com logística para que a mesma seja feita em um único dia.

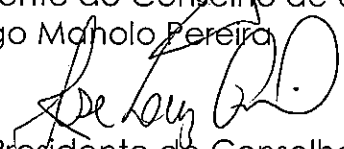
Cumprindo o pedido do **Presidente do Conselho** e com concordância de todos os membros do conselho, ficou fixado, provisoriamente, o mês de outubro ou novembro para a visita do Conselho ao o CRSO, localizado em São Paulo. Maiores detalhes serão providenciados pelo Secretário que os comunicará a todos os conselheiros.

O Senhor Presidente ao final agradeceu a presença e colaboração de todos os membros do Conselho para a realização desta 18ª. reunião. Os membros presentes saem cientes que a próxima reunião esta agendada para o dia 23 de novembro de 2011.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada

Ribeirão Preto, 21 de setembro de 2011.

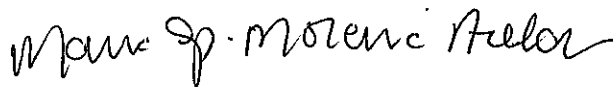

Presidente do Conselho de Usuários
Rodrigo Manoel Pereira


Vice-Presidente do Conselho de Usuários
Procon de Ribeirão Preto
José Luiz Pontim

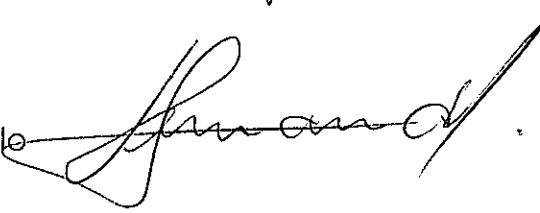

Conselheira
Elaine Caetano da Silva



Conselheiro
Emílio Carlos Ignácio Merchan

Conselheira
Maria Aparecida Moreira Avelar



Conselheira
Maria Laura Fernandes de Mello





Conselheiro
Odair de Prince



Conselheiro
Procon de Serrana
Ronaldo Sebastião de Souza



Conselheiro
Procon de Jaboardi
André Yoshii Muramoto

Conselheiro
Procon de Olímpia
Leonardo Simões

Secretário do Conselho de Usuários – Ribeirão Preto
Sr. Milton Scavazzini Junior

