

ATA DA 15ª. REUNIÃO ORDINÁRIA
CONSELHO DE USUÁRIOS DE RIBEIRÃO PRETO

Aos vinte e três (23) dias do mês de fevereiro do ano dois mil e onze (2011), às 09hs:00min, na Rua Américo Brasiliense nº 400, Bairro Centro, município de Ribeirão Preto, realizou-se a décima quinta (15ª.) reunião ordinária do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Apresentação pela Empresa: comportamento das reclamações nas regiões de abrangência do Conselho e na área de abrangência dos Procons.**
- **Esclarecimento pelo Presidente do Conselho sobre sua participação na Audiência Pública da ANATEL realizada em 16/02/11 que tratou da reformulação do regimento do STFC.**
- **Discussão sobre a melhor data para visita ao CRSO da Telefônica.**

Iniciado os trabalhos, pelo Sr. Secretário, a empresa promoveu a apresentação sobre o item primeiro acima, demonstrando as melhorias ocorridas nos níveis de reclamações com uma diminuição significativa em relação a 2009.

As apresentações realizadas pelo representante da Empresa atendeu as expectativas do Conselho.

A seguir o Presidente do Conselho, o Conselheiro Rodrigo Manoel Pereira explicou aos demais conselheiros o mecanismo e objetivos da Audiência Pública onde compareceu por convocação da ANATEL, seguindo-se debate sobre sugestões que serão analisadas e, se convenientes, encaminhadas a agência reguladora. Também foi esclarecido aos presentes que cada um poderá também pessoalmente inserir contribuições porque a consulta encontra-se aberta.

A Pedido do **Presidente do Conselho** e com concordância de todos os membros do conselho, foi solicitado ao Secretário do Conselho que programe visita que o conselho de usuários realizará ao CRSO, localizado em São Paulo, verificando as datas disponíveis para posterior decisão dos Senhores Conselheiros, sendo que a data será passada a todos por e-mail. Também o Senhor Presidente exortou os membros a idealizar a possibilidade da formulação de uma cartilha de orientação aos consumidores.

O Senhor Presidente ao final agradeceu a presença e colaboração de todos os membros do Conselho para a realização desta 15ª. reunião, sendo distribuído a todos os membros um lembrete com as datas das próximas reuniões.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada

Ribeirão Preto, 23 de fevereiro de 2011.

Presidente do Conselho de Usuários
PROCON de Jaboticabal
Sr. Rodrigo Manoel Pereira

Vice-Presidente do Conselho de Usuários
Sr. José Luiz Pontim

Conselheiro
Sra. Elaine Casiano da Silva

Conselheiro
Sr. Emílio Carlos Ignácio Merchan

Conselheiro
Sra. Maria Aparecida Moreira Avelar
Sra. Maria Laura Fernandes de Mello

AUSENCIA JUSTIFICADA

Conselheiro
PROCON de Colina
Sr. Valter Claudio Junior

Conselheiro
PROCON de Guariba
Sr. Marcelo Rodrigues de Deus

Conselheiro
João Paulo Prada Nascimento

Conselheiro
Marco Antonio Fernandes Pinto

Secretário do Conselho de Usuários
Sr. Milton Scavazzini Junior