

ATA DA 12ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE
RIBEIRÃO PRETO

Aos vinte e três dias do mês de junho do ano dois mil e dez, às 9:00hs, na Rua Américo Brasiliense nº 400, Bairro Centro, município de Ribeirão Preto, realizou-se a décima segunda reunião ordinária do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto entre os membros do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Apresentação pela empresa do comportamento das reclamações no âmbito das cidades que compõem o Conselho;**
- **Termo de compromisso assinado com a Fundação Procon São Paulo;**
- **Apresentação: renovação conselho usuários – Ribeirão Preto / convocação dos senhores conselheiros para a reunião do dia 16 de julho 2010.**

Ausências Justificadas: Antonio de Pádua e Souza; Mauricio Donizete Alves; PROCON de Colina - Valter Cláudio Junior

Iniciando os trabalhos, a Empresa apresentou o comportamento das reclamações nas cidades que compõe o conselho de usuários, apresentado as quedas no volume de reclamações;

A seguir foi esclarecido o Termo de Compromisso assinado com a Fundação Procon São Paulo.

O Vice-Presidente e Presidente solicitaram que para a próxima reunião a empresa realize uma apresentação sobre os tipos de reclamações; bem como volume de atendimento de lojas da área e, ainda, o volume de chamadas feitas ao 10315 no espaço de 12 meses.

O Sr. Secretário do conselho explicou como será feito o processo de Renovação dos membros do Conselho de Usuário de Ribeirão Preto; sobre a quantidade de vagas que serão preenchidas na próxima eleição. Serão 5 vagas na categoria Usuários e 2 vagas na categoria Entidade de Defesa do Consumidor, totalizando 7 vagas. Exortou os senhores membros do Conselho a efetivar convites para que tragam participantes para a eleição em ambas as classes.

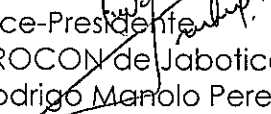
Os Conselheiros que permanecem no Conselho, mandatos de 3 anos, estão convocados a participar da Reunião a ser realizada no dia 16/07/2010, às 10:00 hs, no hotel Gardem Ribeirão, conforme endereço passado pelo Sr. Secretario.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada

Ribeirão Preto, 28 de abril de 2010.

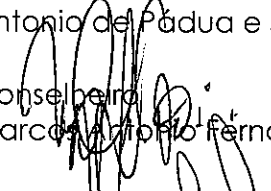


Presidente
PROCON de Ribeirão Preto
José Luiz Pontim



Vice-Presidente
PROCON de Jaboticabal
Rodrigo Manoel Pereira

Conselheiro
Antonio del Pádua e Souza



Conselheiro
Marcos Antônio Fernandes Pinto

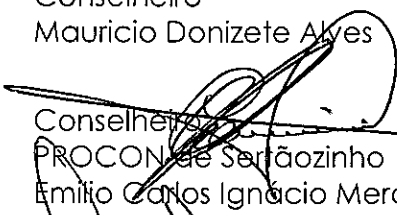


Conselheiro
Maria Luisa Fontes Silva



Conselheiro
Nelson Colela Filho

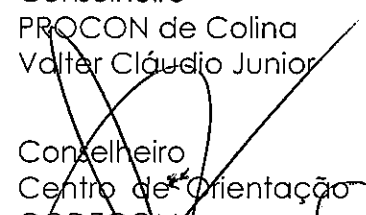
Conselheiro
Mauricio Donizete Alves



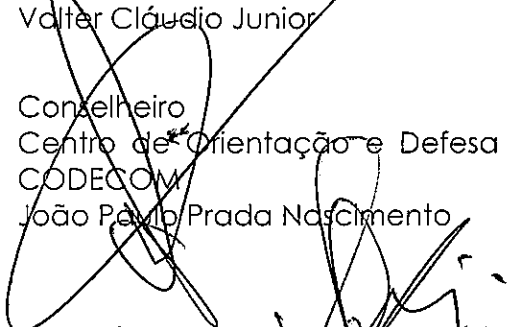
Conselheiro
PROCON de Sorocozinho
Emilio Carlos Ignacio Merchan



Conselheiro
PROCON de Guariba
Marcelo Rodrigues de Deus



Conselheiro
PROCON de Colina
Václav Cláudio Junior



Conselheiro
Centro de Orientação e Defesa do Consumidor e Mutuário de Araraquara –
CODECOM
João Paulo Prada Nascimento



Secretário do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto
Milton Scavazzini Junior