

ATA DA 18ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELEFÔNICA  
– REGIONAL BAURU

Aos Vinte e Três dias do mês de Agosto do ano dois mil e onze, às 9h e 30 min., na Rua Luso Brasileira 4-44 Bairro Jardim Estoril, município de Bauru, realizou-se a sua décima oitava reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Bauru, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

Iniciado os trabalhos pela Presidenta, sendo passado a palavra ao Sr. Secretário, para deliberações da pauta, conforme solicitação da Ata anterior, o Senhor Secretário posicionou a todos os membros do Conselho sobre as pendências referente a elaboração da Cartilha do Conselho. Foi deliberado e aprovado pelos conselheiros o envio de sugestões no email da Presidente, até 05/09/2011 e, após, será designada data para reunir os membros da comissão anteriormente formada. Em substituição ao ex-conselheiro Veri, foi indicado o conselheiro Eduardo Militão.

Em seguida foi informado pelo Sr. Secretário e atendendo a solicitação de todos os membros o e-mail da Anatel bem como o representante da mesma para sanar dúvidas com referência aos Conselhos, a saber: Email: [conselhosdeusuarios@anatel.gov.br](mailto:conselhosdeusuarios@anatel.gov.br) – responsável Andreza / Fabiana;

Na seqüência, foi colocado em discussão pela Presidente Paula Setti a participação de um representante da ANATEL com conhecimento da resolução 490 na próxima reunião ordinária do conselho para debater assuntos do setor, bem como sobre a competência do conselho em gerir seu orçamento em suas atividades com mais independência, aprovado por unanimidade.

Com relação a visita técnica e de conhecimento pelos conselheiros junto ao Centro Operacional Técnico da Telefonica em São Paulo, no corrente ano, ficou estabelecido prazo de 10 dias para agendamento da data pelo Sr. Secretário do Conselho e repassar a informação a todos conselheiros.

Apos, foi dada a palavra pela Presidente para cada membro do Conselho:

Os Conselheiros Silvio Roberto Oliveira e Paulo Mattioli Jr, colocaram em votação a possibilidade de ser realizada em 2011 uma das reuniões ordinárias na cidade de Macatuba/SP, aprovado por unanimidade.

Os conselheiros Ivo Sales e Ester Martins, questionaram a qualidade do sinal da VIVO na cidade de Ourinhos (DDD 14) e Rancharia (DDD 18), respectivamente, reclamado por muitos usuários, o qual oscila com frequencia, prejudicando o recebimento e a realização de ligações.

O Conselheiro Danilo Roger registrou estar recebendo reclamações de usuários da cidade de Adamantina com relação a demora na manutenção e higienização ao dos telefones públicos locais.

O conselheiro Josias informou ter sido atendido por um atendente despreparado junto ao Call Center para Atendimento aos Procons da Telefonica, muito aquém do respeito e qualidade normalmente demonstrado pela Telefonica e que merece ser revisto pelo Operador (após 19/08/11).

Foi abordado por todos conselheiros a grande quantidade de registros de insatisfação de usuários na questão da velocidade contratada do Speedy e da realmente apresentada na prestação de serviço (muito aquém).

A conselheira Maria Estela Vaz questionou com relação ao serviço "Fale a Vontade" da Telefonica nos casos de números que foram portados, pois estão sendo cobrados valores diferenciados dos usuarios, com falta de informação sobre essas cobranças.

Foi questionado pela conselheira Dalvete Cavina sobre a falta de sinal de telefonia móvel, inclusive da VIVO, nos distritos que compõe a cidade da conselheira de Candido Mota, compreendendo Frutal do Campo e Porto Almeida.

Pela conselheira Suely Aparecida Dallacqua, foi questionado ter recebido reclamação de usuários com problemas de linha cruzada, com escuta de ligações por terceiros, mesmo após visita do técnico por varias vezes, o que vem sendo preocupante.

O Secretario do conselho, Leonidas Florencio Papallardi, ficou ciente das informações trazidas pelos conselheiros acima, informando que posicionará aos conselheiros sobre os temas na próxima reunião ordinária do conselho.

O conselheiro Silvio questionou o local inadequado do telefone publico, solicitando instalcao de um novo telefone publico na confluência da Rua Portugal com a Rua Itália na cidade de Macatuba/SP (Praça Sebastião Valter Stopa). O Secretario do Conselho explanou sobre o tema de distribuição e colocação de telefones públicos e que posicionara sobre a possibilidade de instalcao na próxima reunião.

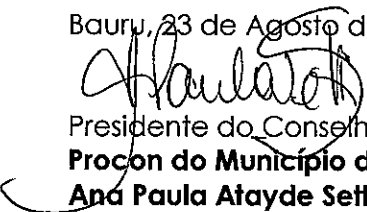
Foi solicitado pelo conselheiro Paulo Mattioli Jr e aprovado por unanimidade a participação de uma técnico jurídico para abordar os novos procedimentos e legislações em razão da fusão da VIVO com a Telefonica, em alguma das reuniões ao longo de 2011. O Sr. Secretario informou que estará requisitando e agendando a visita de um técnico jurídico para esclarecer aos conselheiros.

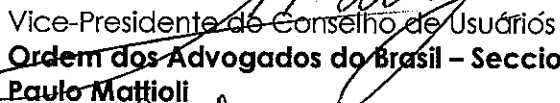
Foi votado e aprovado por unanimidade a confecção de cartão de apresentação pessoal a todos os conselheiros, devendo constar a logomarca e nome do conselheiro, a classe que representa, respectivos email, telefone e endereço para contato. Foi decidido prazo de 10 dias para cada conselheiro informar seus dados junto ao secretario do conselho.

A próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 21 de outubro de 2011, às 09:30 horas, na Rua Luso Brasileiro 4-44, Bairro Jardim Estoril, Bauru, SP ou na cidade de Macatuba, conforme votação dos conselheiros, com informação previa a todos membros.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Bauru, 23 de Agosto de 2011.

  
Presidente do Conselho de Usuários  
**Procon do Município de Presidente Prudente**  
**Ana Paula Atayde Setti**

  
Vice-Presidente do Conselho de Usuários  
**Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional de Assis,**  
**Paulo Mattioli**

  
Conselheiro  
**Silvio Roberto de Oliveira Pinto**

  
Conselheiro  
**Maria Estela Vaz**

  
Conselheiro  
**Clovis Eduardo Milião**

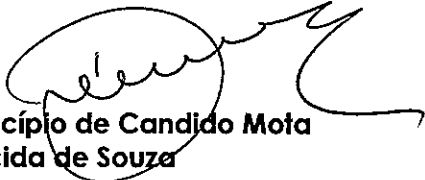
  
Conselheiro  
**Danilo Roger Soares**

  
Conselheiro  
**Ester Martins dos Santos**

  
Conselheiro  
**Ivo Cesar de Salles**

  
Conselheiro  
**Procon do Município de Piraju**  
**Marcos Gustavo Micarelli**

  
Conselheiro  
**Procon do Município de Inúbia Paulista**  
**Josias Antonio de Souza**

  
Conselheiro  
**Procon do Município de Candido Mota**  
**Dalvete Aparecida de Souza**

Conselheiro  
**Procon do Município de Pompéia**  
**Suely Aparecida Dallacqua**

Secretário do Conselho de Usuários  
**Leonidas Florencio Papallardi**