

ATA DA 3ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SANTO ANDRÉ

Aos Vinte e Três dias do mês de Outubro do ano dois mil e oito, às 9:45 h, na Av. Portugal nº 375, Bairro Centro, Santo André, SP, município de Santo André, realizou-se a sua terceira reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Santo André, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

• **PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DE 2008 - 2009**

Ausências justificadas: Ana Paula Tavares de Oliveira Queiroz e Rosangela Aparecida Monteiro Castanho.

Ausências sem justificativas: Valdir Siqueira, Associação de Defesa e Proteção do Consumidor do Grande ABC - ADPCOM-ABC, representado por Marcos Marcondes, Associação de Defesa do Consumidor de Diadema - ADCOND-SP, representado por Leandro dos Santos Macário e Jacelaine de Lollo Peres.

Foi deliberado por todos que a apresentação pela Empresa sobre STFC será realizada em data a ser definida pelo Conselho.

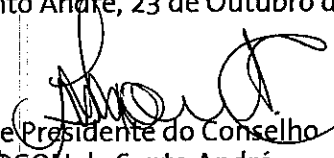
Foi disponibilizado pelo Sr. Secretário aos membros do Conselho cópia do Ofício nº 800/2008/PBOAS/PBOA – Anatel de 05 de Setembro de 2008, este informa em seu conteúdo como será feita a comunicação e troca de correspondências dos Conselhos de Usuários com a Anatel, conforme solicitação da Anatel.

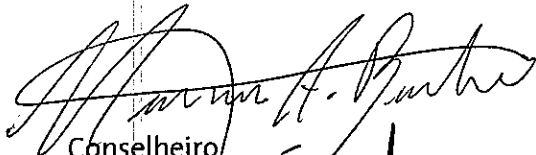
Foi informado pelo Sr. Secretário aos membros do Conselho que a Empresa está se adequando de acordo com Decreto 6.523, de 31 de Julho de 2008, que fixa as Normas Gerais sobre o serviço de atendimento ao consumidor e assim que possível fará uma apresentação sobre o tema aos membros do Conselho, foi disponibilizado a todos os membros do Conselho informações sobre o conteúdo do Decreto.

Ao final foi deliberado entre os presentes que as próximas reuniões ordinárias do Conselho será realizada no dia 10 de Dezembro de 2008, às 09:45 horas 1ª. Chamada e 10:00 horas 2ª. Chamada, na Av. Portugal nº 375, Bairro Centro, Santo André, SP, sendo pauta da próxima reunião ordinária a APROVAÇÃO do Plano Anual de Atividades para o ano de 2008-2009, saindo todos os presentes cientes da data e horário da próxima reunião.

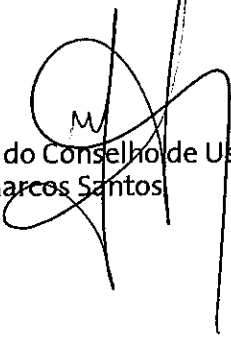
Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Santo André, 23 de Outubro de 2008.


Vice Presidente do Conselho
PROCON de Santo André
Maria Luiza Monteiro Canale



Conselheiro
Márcia Antica Barbosa



Secretario do Conselho de Usuários de Santo André
Antonio Marcos Santos

