

## Telecomunicações de São Paulo S/A - Telesp

### ATA DA 14ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Aos Vinte e Três dias do mês de Novembro do ano dois mil e onze, às 10h, no Hotel Novotel, situado na Av. Doutor Nelson D'Ávila, 2200, município de São José dos Campos, realizou-se a sua décima quarta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de São José dos Campos, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar o seguinte assunto:

#### • **Discussão e Aprovação do Plano Anual de Atividades de 2012**

**Ausências Justificadas:** Sr. João das Mercês Tampão, Sra. Sônia Regina Siqueira Prado, Sr. José Carlos Ragazini e o Sr. Carlos Alberto Fernandes de Souza.

Iniciada a Reunião pela Sra. Secretária, foi informado a todos os membros do Conselho sobre a necessidade da aprovação do Plano Anual de Atividades de 2012.

O Presidente do Conselho conselheiro Sr. Eugênio Cezar Horak, representante da Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais - ABRATER, posicionou os demais membros do conselho sobre o Fórum realizado pela Anatel em Brasília no dia 14 de outubro de 2011. O Sra. Secretária entregou cópias a todos os membros com as informações apresentada pela Anatel no dia do Fórum.

Por indicação do conselheiro Sr. Sergio Werneck, será elaborada carta convite para participarem como convidados das reuniões do Conselho de Usuários de São José dos Campos o Sindicato do Comércio Varejista de São José dos Campos, Associação Comercial e Industrial de São José dos Campos, Associação das Construtoras do Vale do Paraíba - ACONVAP, Federação das Indústrias do Estado de São Paulo e o Sindicato Rural (Patronal). A Secretária do Conselho irá elaborar a minuta da carta convite, que será submetida à análise e aprovação do Departamento Jurídico da Telefônica para posterior envio.

A Sra. Secretária informou a todos membros do Conselho sobre os questionamentos apresentados na 13ª reunião

Referente indicação da Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais - ABRATER, de inclusão do Sr. Gilson Francisco da Silva, como novo conselheiro para ocupar a vaga em aberto de representante dos Usuários, foi informado da impossibilidade, devido o Regulamento prevê a inclusão de membros somente através de eleição que deve ser divulgada ao público em geral e com data definida pelas próprias regras impostas da ANATEL.

Referente ao questionamento se a Telefônica está cumprindo a norma Técnica da Anatel que obriga apresentação de projeto técnico na substituição de torre WLL por equipamentos ZTE com tecnologia CDMA, foi informando que não está ocorrendo nenhuma troca de torre WLL.

Foi enviado ao conselheiro Carlos Alberto e repassado a todos a informação com a relação dos municípios do Vale do Paraíba que possuem tratamento local.

Foi discutido e aprovado por todos os membros o Plano Anual de Atividades do Conselho de Usuários de 2012

Informado a todos os membros do Conselho que a próxima reunião será realizada no dia 08 de março de 2012, às 10:00 horas, no Hotel Novotel situado na Av. Doutor Nelson D'Ávila, 2200, município de São José dos Campos, saindo todos os presentes cientes.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

São José dos Campos, 23 de Novembro de 2011.

Presidente do Conselho de Usuários  
**Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais - ABRATER**  
**Eugênio Cezar Horak**

Vice-Presidente do Conselho de Usuários  
**Carlos Alberto Fernandes de Souza**

Conselheiro  
**João das Mercês Tampão**

Conselheiro  
**José Carlos Ragazini**

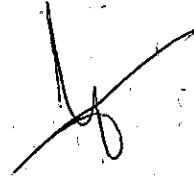
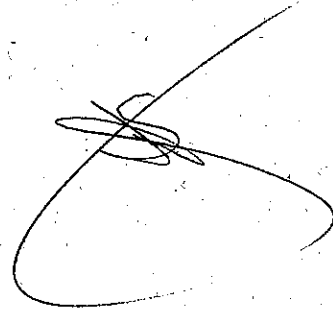
Conselheiro  
**Moises Rodrigues Rosa**

Conselheiro  
**PROCON do Município de São José dos Campos**  
**Sérgio Werneck**

Conselheiro  
**PROCON do Município de São Sebastião**  
**Marcos Roberto de Souza**

Conselheiro  
**Sônia Regina Siqueira Prado**

*Zuleika Palhares*  
Secretária do Conselho de Usuários  
**Zuleika Maria Palhares Telles Claro**

A handwritten signature consisting of a large, stylized letter 'S' with a loop at the bottom.A handwritten signature consisting of a vertical line with a horizontal stroke across it, forming a cross-like shape.A handwritten signature consisting of a large, sweeping loop with a horizontal line across the top.