

## TELEFONICA BRASIL S/A

### ATA DA 19ª. REUNIÃO ORDINÁRIA CONSELHO DE USUÁRIOS DE RIBEIRÃO PRETO

Aos vinte e três (23) dias do mês de novembro do ano dois mil e onze (2011), às 09hs:00min, na Rua Américo Brasiliense nº 400, bairro centro, município de Ribeirão Preto, realizou-se a décima nona (19ª) reunião ordinária do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço de Telefonia Fixa Comutada, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Relato, apresentação e discussão sobre o resultado do "I" Encontro do Conselho de Usuários, realizado por convocação da ANATEL, em Brasília-DF, no dia 14 de outubro de 2011.**
- **Fixação das datas prévias para as reuniões do Conselho para o ano de 2012.**
- **Discussão, elaboração e votação do Plano Anual de Atividades para o ano de 2012, com a inclusão das datas acima decididas.**
- **Assuntos diversos de interesse dos Senhores Conselheiros.**

Iniciados os trabalhos, o Secretário, após agradecer a presença das Senhoras e Senhores Conselheiros procedeu, por determinação do Presidente do Conselho dos Usuários, a leitura da pauta, previamente enviada por e-mail. Em seguida o Secretário distribuiu aos Conselheiros presentes o formulário de despesas.

Em seguida, utilizou a palavra ao Sr. Presidente do Conselho; Conselheiro Rodrigo Manolo que, agradecendo a presença dos Conselheiros, relatou a reunião ocorrida na ANATEL, em Brasília em 14 de outubro passado, onde ocorreu o primeiro (1)º Encontro Nacional dos Presidentes dos Conselhos de Usuários da Telefonia fixa, traçando um perfil da referida reunião, tecendo comentários, ao que se seguiu breve discussão dos assuntos lá tratados.

Em seguida, o Presidente do Conselho, explicando o conteúdo das apresentações realizadas pela ANATEL, solicitou ao Secretário do Conselho que fizesse a distribuição de um CD para cada um dos membros do Conselho contendo referidas apresentações.

Em seguida, o Presidente do Conselho dos Usuários de Ribeirão Preto, Rodrigo Manolo, informou aos presentes que, conforme pauta prévia há necessidade de fixar as datas para as reuniões do Conselho para o ano de 2012. Após debate e discussão, **ficaram estabelecidas as seguintes datas para as reuniões do ano de 2012: 20ª reunião: 08/02 / 21ª reunião: 18/04 / 22ª reunião: 20/06 / 23ª reunião: 12/09 / 24ª reunião: 21/11.**

Handwritten signatures and initials of the council members, including the President and other attendees, located at the bottom right of the page.

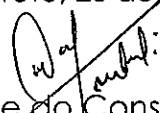
Em continuidade, o Secretário do Conselho informou ao Senhor Presidente do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto a necessidade de discutir e fixar o Plano Anual para as atividades de 2012. Para tanto, os membros presentes do Conselho iniciou debate e discussão sobre o tema com a participação dos Conselheiros. Após consenso, a reunião foi suspensa para elaboração do Plano que, submetido à apreciação dos Conselheiros presentes, o plano foi aprovado.

Por final, o Presidente do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto, com a concordância de todos os presentes, solicitou que ficasse consignada em ata a seguinte sugestão: que a empresa realize durante o ano de 2012, um (01) encontro estadual com todos os Conselheiros em São Paulo, ou local apropriado e centralizado, viabilizando discussão dos problemas comuns e maior integração entre os Conselheiros; bem como uma (01) reunião anual dos Presidentes dos referidos Conselhos, também em São Paulo, ou local centralizado, viabilizando maior discussão e integração entre os dirigentes do Conselho.

O Presidente do Conselho, ao final, agradeceu a presença e colaboração de todos os membros do Conselho para a realização desta 19ª e última reunião do ano de 2011. Os Conselheiros presentes receberam um calendário com as datas das reuniões do ano de 2012.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada


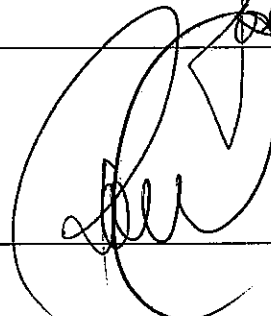
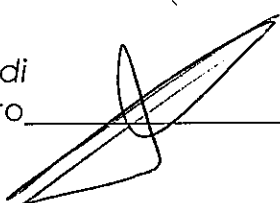
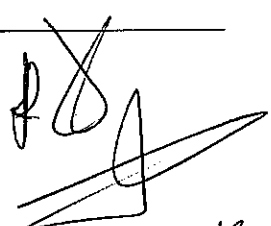

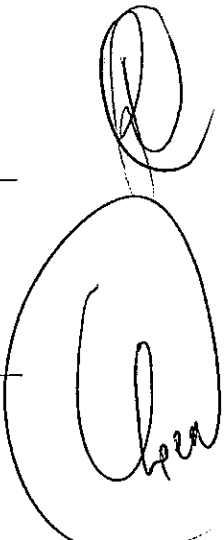
Ribeirão Preto, 23 de novembro de 2011.

  
Presidente do Conselho de Usuários  
PROCON de Jaboticabal  
Rodrigo Manolo Pereira \_\_\_\_\_

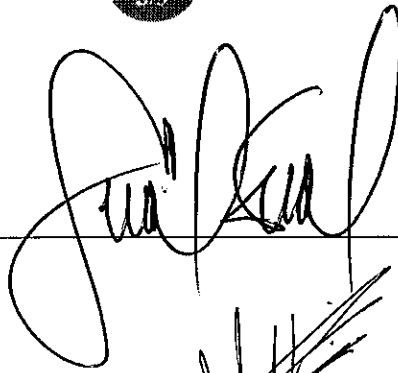
Vice-Presidente do Conselho de Usuários  
PROCON de Ribeirão Preto  
José Luiz Pontim \_\_\_\_\_

Conselheiro  
PROCON de Serrana  
Ronaldo Sebastião de Souza \_\_\_\_\_

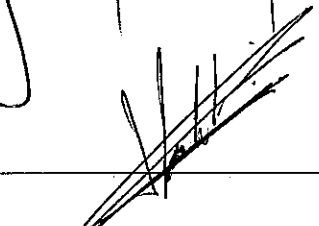
Conselheiro  
PROCON de Jaborandi  
André Yooiti Muramoto \_\_\_\_\_

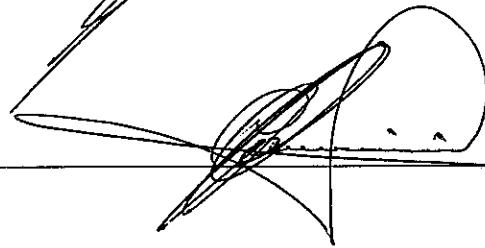
Conselheiro  
PROCON de Olímpia  
Leonardo Simões



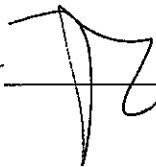
Conselheira  
Representante de Usuários  
Elaine Caetano da Silva



Conselheiro  
Representante de Usuários  
Emílio Carlos Ignácio Merchan



Conselheira  
Representante de Usuários  
Maria Aparecida Moreira Avelar



Conselheira  
Representante de Usuários  
Maria Laura Fernandes de Mello -

**AUSÊNCIA JUSTIFICADA**

Conselheiro  
Representante de Usuários  
Odair de Prince



Secretário do Conselho de Usuários - Ribeirão Preto  
Representante da empresa  
Sr. Milton Scavazzini Junior

