

ATA DA 10ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE RIBEIRÃO PRETO

Aos vinte e quatro (24) dias do mês de fevereiro do ano dois mil e dez (2010), às 9:00hs, na Rua Américo Brasiliense nº 400, Bairro Centro, município de Ribeirão Preto, na sala do Conselho de Usuários do STFC realizou-se a décima (10ª.) reunião ordinária do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordando os seguintes assuntos:

- **Apresentação pela empresa - resultado plano de ação com a diminuição de reclamações e audiências relativas ao ano de 2009 nos Procons (CIP/ON LINE);**
- **Atendimento de lojas Telefônica;**
- **Apresentação sobre a renovação conselho usuários e correspondências recebidas da ANATEL;**
- **Assuntos diversos de interesse dos Senhores Conselheiros.**

Ausência Justificada: Mauricio Donizete Alves

Iniciados os trabalhos, o secretário informou aos presentes sobre os vencimentos dos mandatos de Presidente e Vice-Presidente do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto.


Após, as discussões e apresentações o secretário deu ciência aos senhores membros do Conselho dos ofícios números 773 de 18 de dezembro de 2009 e 110 de 04 de dezembro de 2009. Com relação aos e-mails os membros informam que disponibilizam os mesmos e-mails que constam no cadastro do Conselho.

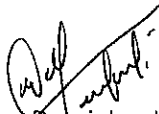
As apresentações realizadas pelas representantes da Empresa atenderam plenamente as expectativas do Conselho. Os membros do Conselho solicitaram que fosse estudada a viabilidade de uma apresentação sobre as melhorias das lojas e call-center.

A Pedido do Presidente do Conselho e com concordância de todos os membros foi solicitada que na pauta da Próxima Reunião deste Conselho, que se realizará no dia 14/04/2010 às 9 h, Rua Américo Brasiliense nº 400, Bairro Centro, município de Ribeirão Preto, a escolha de presidente e vice presidente do Conselho para o próximo mandato.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada


Ribeirão Preto, 24 de Fevereiro de 2010.

7

Presidente
PROCON de Ribeirão Preto
José Luiz Potim


Vice-Presidente
PROCON de Jaboticabal
Rodrigo Manolo Pereira


Conselheiro
Antonio de Pádua de Souza



Conselheiro
Marcos Antonio Fernandes Pinto


Conselheiro
Maria Luisa Fontes Silva


Conselheiro
Nelson Colela Filho

Conselheiro
Mauricio Donizete Alves


Conselheiro
PROCON de Bertãozinho
Eríllio Carlos Ignácio Merchan


Conselheiro
PROCON de Guariba
Marcelo Rodrigues de Deus


Conselheiro
PROCON de Colina
Valter Cláudio Junior


Conselheiro
CODECOM de Araraquara
João Paulo Braga Nascimento

Secretário do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto
Milton Scavazzini Junior