

ATA DA 14ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE
RIBEIRÃO PRETO

Aos vinte e quatro dias do mês de novembro do ano dois mil e nove, às 9 h, na Rua Américo Brasiliense nº 400, Bairro Centro, município de Ribeirão Preto, realizou-se a décima quarta reunião ordinária do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto entre os membros do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Apresentação pela Empresa sobre quantidade de reclamações.**
- **Aprovação do Plano Anual de Atividades para o ano de 2011.**

Iniciado os trabalhos, pelo Sr. Secretário, foi feita apresentação pela Empresa mostrando as melhorias ocorridas nos níveis de reclamações, focando as ações desenvolvidas para mostrar as melhorias.

As apresentações realizadas pelas representantes da Empresa atenderam plenamente as expectativas do Conselho.

A Pedido do **Presidente do Conselho** e com concordância de todos os membros do conselho, foi consensado com todos sobre a visita que o conselho de usuários realizará ao CRSO, localizado em São Paulo, a princípio para o mês de Fevereiro/2011, a data será informada com antecedência a todos pelo secretário e informada a logística para o deslocamento.

Após, deu-se início a discussão e aprovação do Plano Anual de Atividades para o ano de 2011.

O Senhor Presidente ao final agradeceu a presença e colaboração de todos os membros do Conselho durante o ano de 2010.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada

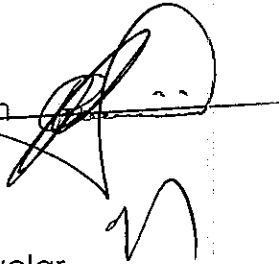
Ribeirão Preto, 24 de novembro de 2010

Presidente do Conselho de Usuários
PROCON de Jaboticabal
Sr. Rodrigo Manoel Pereira

Vice-Presidente do Conselho de Usuários
Sr. José Luiz Pontim

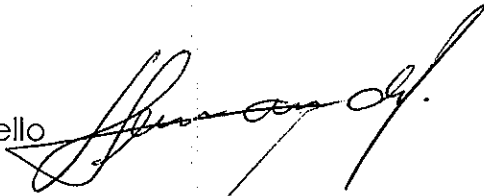
Conselheiro
Sra. Elaine Caetano da Silva

Conselheiro
Sr. Emílio Carlos Ignácio Merchan

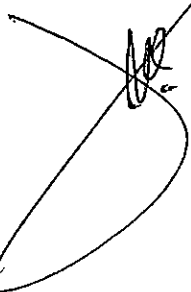


Conselheiro
Sra. Maria Aparecida Moreira Avelar

Conselheiro
Sra. Maria Laura Fernandes de Mello



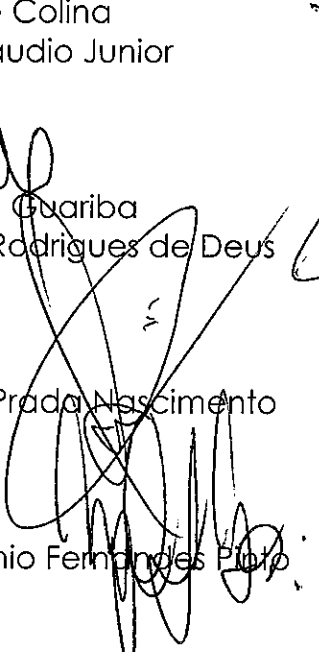
Conselheiro
PROCON de Colina
Sr. Valtter Claudio Junior



Conselheiro
PROCON de Guariba
Sr. Marcelo Rodrigues de Deus

Conselheiro
João Paulo Prada Nascimento

Conselheiro
Marco Antonio Fernandes Pinto



Secretário do Conselho de Usuários
Sr. Milton Scavazzini Junior

