

ATA DA 14ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SÃO PAULO

Aos Vinte e Quatro dias do mês de Novembro do ano dois mil e dez, às 10 h, no Hotel Mercure, situado na Rua Maestro Cardim nº. 407, no município de São Paulo realizou-se a sua décima quarta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de São Paulo, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **APRESENTAÇÃO DE MINUTA DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES 2011;**
- **RESPOSTAS SOBRE OS QUESTIONAMENTOS DA REUNIÃO ANTERIOR.**

**Ausências Injustificadas** do Sr. Jefferson Ripi da Silva,

**Ausências Justificadas** do Sr. Eduardo Fumes Parajo e da Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER, representado pelo Sr. Antonio Eduardo Ripari Neger.

Foi iniciado os trabalhos pelo Sr. Secretário fazendo a leitura da última ata de reunião do Conselho de Usuários de São Paulo.

Foi apresentado minuta do Plano Anual de Atividades de 2011, que será analisada e apresentada sugestões pelos Conselheiros para aprovação na próxima reunião.

O Sr. Secretário informou a todos os membros do Conselho sobre o questionamento apresentados na reunião anterior

Questionamento:

Procedimento adotado para os casos em que as Linhas são Desligadas ou Retiradas por motivo de débito e o cliente faz um acordo de parcelamento com a Empresa.

*Toda Régua de Cobrança está baseada na Resolução número 426, de 09 de dezembro de 2005 do Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado.*

*Quando ocorre parcelamento para as Linhas Desligadas, após o pagamento da primeira parcela e religado a Linha Telefônica.*

*Quando ocorre parcelamento de Linhas Retiradas, o religue da linha Telefônica depende de acordo entre as partes.*

Quando ocorre o pagamento em duplicidade sobre a possibilidade da compensação em relação posterior.

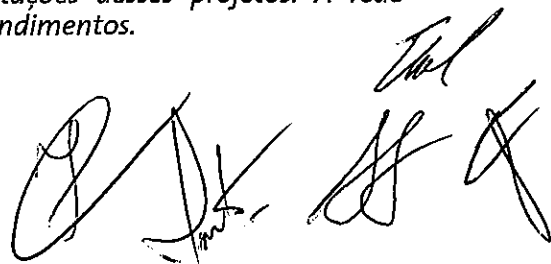
*Está em análise pela Empresa.*

Que a Empresa realize o Atendimento de Novos Clientes com a Tecnologia GSM ao invés da Tecnologia CDMA.

*As habilitações de acessos Ruralcel, utilizando a tecnologia GSM, serão iniciadas após a finalização dos estudos que estão em curso entre a Vivo e Telefônica. Tais estudos contemplam a topologia de rede para encaminhamento do tráfego que sai e recebimento do tráfego entrante pelos acessos Ruralcel.*

Existem 21 Projetos já aprovados, para a instalação de Ruralcel, que não existem aparelhos para venda para realizar esse atendimento, o Conselho solicita que a Empresa estude a possibilidade de fazer estes atendimentos com aparelhos próprios.

*A Telefônica não disponibilizará aparelhos para habilitações desses projetos. A rede credenciada deve buscar uma solução para prestar tais atendimentos.*




Foi sugerido pelo Conselheiro José Eduardo Tavolieri de Oliveira e deliberado por todos os membros presente, a criação na página da Internet da Empresa de um instrumento de comunicação Online de perguntas, em que o cliente tire dúvidas sobre determinados serviços.

Será apresentada pelo Conselheiro José Eduardo Tavolieri de Oliveira para próxima reunião, sugestão objetivando modificação da política interna da Empresa em relação a cobrança de seus consumidores inadimplentes.

Foi informado a todos os membros do Conselho que a próxima reunião será realizada no dia 08 de dezembro de 2010, as 10:00 horas, na Rua Martiniano de Carvalho 851, sendo a pauta da próxima reunião a Aprovação do Plano Anual de 2011, saindo todos os presentes cientes das datas e horários das próximas reuniões.

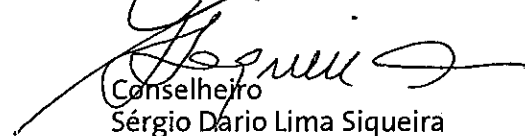
Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

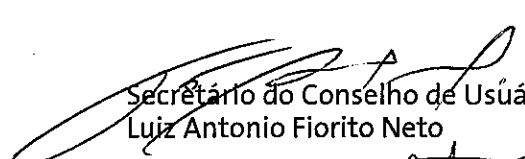
São Paulo, 24 de Novembro de 2010.

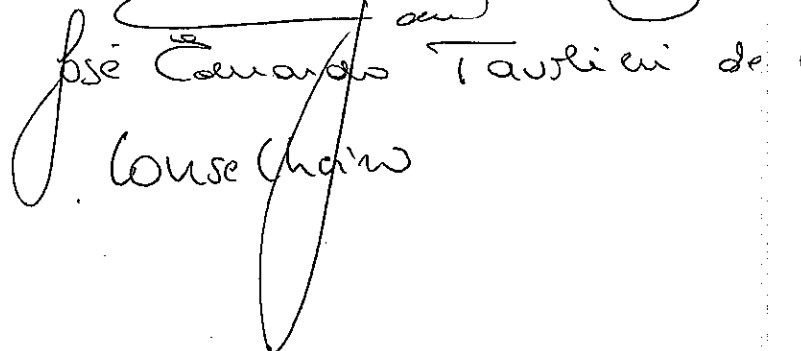
  
Presidente do Conselho  
Geraldo Tunkel

Vice-Presidente do Conselho  
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER  
Antonio Eduardo Ripari Neger

  
Conselheiro  
Francisco Carlos Araújo

  
Conselheiro  
Sérgio Dario Lima Siqueira

  
Secretário do Conselho de Usuários de São Paulo  
Luiz Antonio Fiorito Neto

  
José Eduardo Tavolieri de Oliveira  
Conselheiro