

Telecomunicações de São Paulo S/A - Telesp

ATA DA 12ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Aos Vinte e Cinco dias do mês de Março do ano dois mil e onze, às 10h, na Av. Dr. Nelson D'Avila 2.200, município de São José dos Campos, realizou-se a sua décima segunda reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de São José dos Campos, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Posicionamento sobre Piso Tátil nos Telefones Públicos;**
- **Agendamento de Reunião na Câmara Municipal de São José dos Campos;**
- **Informações sobre a Audiência Pública de modificação do Regulamento 426 de STFC.**
- **Informações Renovação dos Conselhos de Usuários.**

Ausente: Foi justificada a Ausência da Senhora Scnia Regina Siqueira Prado.

Iniciada a Reunião pelo Senhor Presidente do Conselho foi posicionado, por ele, a todos os membros sobre a participação do Conselho de São José dos Campos na Audiência Pública sobre a modificação do Regulamento 426.

Por solicitação, serão encaminhadas a todos os membros do Conselho, por e-mail, todas as contribuições realizadas no Regulamento 426 na Audiência Pública.

Após, foi posicionado a todos sobre o tema Piso Tátil nos Telefones de Uso Público, ficou acertado que o Senhor Werneck irá encaminhar por e-mail a Secretaria do Conselho cópia da Lei Municipal de São José dos Campos sobre o tema.

Foi posicionado a todos os membros do Conselho referente à demanda do Conselho de São José dos Campos sobre a migração de tecnologia de CDMA para GSM, foi informado que a partir de Junho todas as novas habilitações serão feitas com tecnologia GSM e posteriormente serão informados como serão substituídos os clientes antigos.

Participaram desta Reunião como convidados pelo Senhor Presidente, os Senhores José Carlos Ragazini, Gilson F. Silva e Moises Rodrigues e como convidado da Telefônica o Sr. Luiz Eduardo.

Por solicitação de todos foi solicitado que seja realizada uma visita ao Callcenter da Telefonica em São José dos Campos, essa visita será agendada e posteriormente será informada a todos o dia e a hora.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

São José dos Campos, 25 de Março de 2011.



Eugenia Cezar Horak



João das Mercês Tampão

Sonia Regina Siqueira Prado

PROCON de São José dos Campos

Sr. Sérgio Augusto Werneck de Almeida



Zuleika Maria Palhares Teles Claro

Secretária do Conselho de Usuários de São José dos Campos