

ATA DA 15ª. REUNIÃO ORDINÁRIA
DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SANTO ANDRÉ

Aos Vinte e Cinco dias do mês de Agosto do ano dois mil e onze, às 10h, no Hotel Blue Tree Towers situado na Av. Portugal, 1.464, município de Santo André, realizou-se a décima quinta reunião ordinária do Conselho de Usuários de Santo André, deliberou-se sobre:

Ausência Justificada:

- Procon do Município de Santo André - Ana Paula Moraes Satcheki
- Procon do Município de Mauá - José Manuel de Lira

Ausência não Justificada

- Procon do Município de Diadema - Maria Aparecida Tijiwa

A reunião foi iniciada pelo Presidente Sr. Anselmo Proença, que fez uso da palavra, explanando sobre as realizações da gestão anterior da Sra. Ana Paula Moraes Satcheki, onde os objetivos propostos pela gestão anterior foram atingidos (dar maior conhecimento técnico aos membros do conselho além de uma efetiva participação destes membros).

Nesta nova gestão (2011 – 2012) como proposta básica, os trabalhos serão focados no sentido de dar maior visibilidade do Conselho junto à municipalidade, uma aproximação maior junto a ANATEL, dotar o Conselho de ferramentas mais analíticas para análise dos problemas e ações da Telefonica, buscando uma maior efetividade nos resultados nos trabalhos.

Ações a serem adotadas:

- Buscar maior proximidade com a Anatel;
- Receber informações de forma analítica sobre as reclamações Anatel e não na forma bruta como tem acontecido;
- Receber informações sobre o novo Plano Geral de Metas e Universalização (PGMU III), quais as novas Metas que a Empresa tem que cumprir.
- Buscar uma maior divulgação do Conselho de Usuários na mídia e nos órgãos públicos nas cidades de abrangência, dando conhecimento a população da existência deste Conselho.

Ficou acertado entre todos os presentes que será elaborado uma Carta do Conselho de Usuários através do Sr. Presidente informando sobre a existência e finalidade do Conselho, esta Carta será enviada para todas as Prefeituras e Câmaras das cidades de abrangência.

Por decisão de todos ficou acertado que a próxima Reunião agendada para o dia 27/10/2011 será antecipada para o dia 06/10/11, face à possibilidade de ocorrer reunião na Anatel na 2ª. Quinzena de Outubro,

Será pauta da próxima :

- Apresentação pela Empresa sobre o Novo Plano Geral de Metas e Universalização, o PGMU III.
- Discussão dos Assuntos que serão levados pelo representante do Conselho na Anatel.

Santo André, 25 de Agosto de 2011.





Presidente do Conselho de Usuários de Santo André

Anselmo Proença

Vice-Presidente do Conselho de Usuários de Santo André

Procon do Município de Santo André

Ana Paula Moraes Satcheki



Conselheiro

Helida Lyliane Vaz Siqueira

Conselheiro



Procon do Município de São Caetano do Sul

Alexandre Rudolfo de Souza



Conselheiro

Procon do Município de Ribeirão Pires

Márcia Ântico Barbosa

Conselheiro

Procon do Município de Diadema

Maria Aparecida Tijiwa

Conselheiro

Procon do Município de Mauá

José Manuel de Nra



Antonio Marcos dos Santos

Secretario do Conselho de Usuários de Santo André