

ATA DA 4ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE
RIBEIRÃO PRETO

Aos Vinte e Seis dias do mês de Novembro do ano dois mil e oito, às 9 h, na Rua Américo Brasiliense nº 400, Bairro Centro, município de Ribeirão Preto, realizou-se a quarta reunião ordinária do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto entre os membros do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **APRESENTAÇÃO PELA EMPRESA SOBRE PORTABILIDADE.**
- **APROVAÇÃO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE RIBEIRÃO PRETO.**

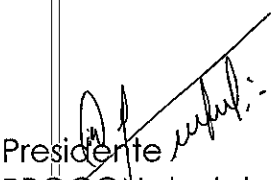
Foi realizada apresentação sobre **PORTABILIDADE** pelos representantes da empresa Srs. Claudionor Maximo Souza e Carlos Domench, atendendo plenamente as expectativas do Conselho.

Foi disponibilizado pelo Sr. Secretário aos membros do Conselho cópia do **Ofício nº 800/2008/PBOAS/PBOA** – Anatel de 05 de Setembro de 2008, este informa em seu conteúdo como será feita a comunicação e troca de correspondências dos Conselhos de Usuários com a Anatel.

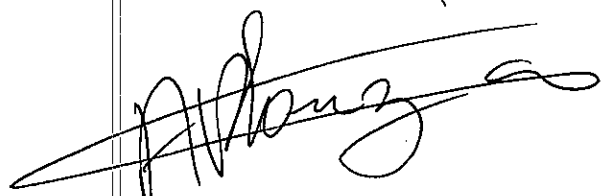
É pauta da próxima reunião do Conselho que a Empresa realize uma apresentação sobre **o Decreto 6.523, de 31 de Julho de 2008 (CALLCENTER), como a Empresa está se adequando**, que será realizada no dia 11 de Fevereiro de 2009, às 09:00 horas, Rua Américo Brasiliense nº 400, Bairro Centro, município de Ribeirão Preto, saindo todos os presentes cientes das datas e horários das próximas reuniões.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada

Ribeirão Preto, 26 de Novembro de 2008.


Presidente
PROCON de Jaboticabal
Rodrigo Manoel Pereira


Vice Presidente
PROCON de Ribeirão Preto
Luiz Alberto de Matos



Conselheiro
Antonio de Pádua de Souza

Conselheiro
Marco Antonio Fernandes Pinto



Conselheiro
Maria Luisa Fontes Silva



Conselheiro
Mauricio Donizeti Alves



Conselheiro
Nelson Cotelato-Filho



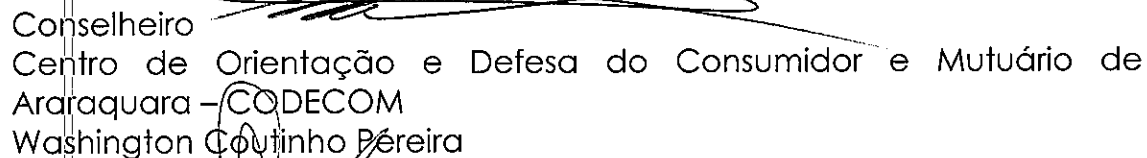
Conselheiro
PROCON de Bertãozinho
Emilio Carlos Ignácio Merchan



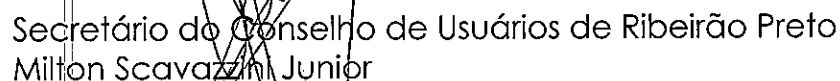
Conselheiro
PROCON de Guariba
Marcela Rodrigues de Deus



Conselheiro
PROCON de Colina
Valter Cláudio Junior



Conselheiro
Centro de Orientação e Defesa do Consumidor e Mutuário de
Araraquara - CODECOM
Washington Coutinho Pereira



Secretário do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto
Milton Scavazzini Junior