

ATA DA 16ª. REUNIÃO ORDINÁRIA
CONSELHO DE USUÁRIOS DE RIBEIRÃO PRETO

Aos vinte e sete (27) dias do mês de abril do ano dois mil e onze (2011), às 09hs:00min, na Rua Américo Brasiliense nº 400, Bairro Centro, município de Ribeirão Preto, realizou-se a décima quinta (16ª.) reunião ordinária do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Apresentação de dados referente melhoria da qualidade.**
- **Discussão e fixação de data para visita ao CRSO em São Paulo.**

Iniciado os trabalhos, a empresa promoveu a apresentação sobre o item primeiro acima, demonstrando as melhorias ocorridas em razão do plano de ação de 2010.

A apresentação realizada atendeu as expectativas do Conselho.

A seguir o Presidente do Conselho, após informação recebida através do Secretário informou que no próximo dia 13 de junho (data provável) será realizada a eleição para composição do conselho (06 entidades representativas dos Consumidores e 01 representante de usuário) em local a ser oportunamente divulgado.

Cumprindo o pedido do **Presidente do Conselho** e com concordância de todos os membros do conselho, ficou fixada provisoriamente a data de 15/06/2011, como sendo a data de visita do Conselho ao o CRSO, localizado em São Paulo. Maiores detalhes serão providenciados pelo Secretário que os comunicará a todos os conselheiros.

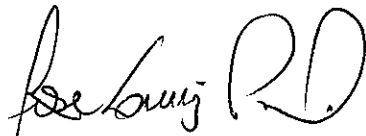
Pelo Sr. Presidente foi solicitado que a empresa cobre junto a ANATEL resposta referente a possibilidade de reeleição de membros do Conselho, já para a próxima eleição prevista para 13/06 próximo futuro.

O Senhor Presidente ao final agradeceu a presença e colaboração de todos os membros do Conselho para a realização desta 16ª. reunião, sendo distribuído a todos os membros um lembrete com as datas das próximas reuniões.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada

Ribeirão Preto, 27 de Abril de 2011.

Presidente do Conselho de Usuários
PROCON de Jaboticabal
Sr. Rodrigo Manoel Pereira



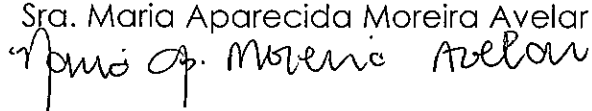
Vice-Presidente do Conselho de Usuários
Sr. José Luiz Pontim



Conselheiro
Sra. Elaine Caetano da Silva



Conselheiro
Sr. Emílio Carlos Ignácio Merchan

Conselheiro
Sra. Maria Aparecida Moreira Avelar


Conselheiro
Sra. Maria Laura Fernandes de Mello

AUSENCIA JUSTIFICADA

Conselheiro
PROCON de Colina
Sr. Valter Claudio Junior

AUSENCIA JUSTIFICADA



Conselheiro
PROCOM de Guariba
Sr. Marcelo Rodrigues de Deus

Conselheiro
CODECOM de Araraquara
João Paulo Prada Nascimento

Conselheiro
Marco Antonio Fernandes Pinto



Secretário do Conselho de Usuários
Sr. Milton Scavazzini Junior