

ATA DA 19ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELEFÔNICA  
– REGIONAL BAURU

Aos Vinte e Sete dias do mês de Outubro do ano dois mil e onze, às 9h e 30 min., na Rua Luso Brasileira 4-44 Bairro Jardim Estoril, município de Bauru, realizou-se a sua décima nona reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Bauru, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

Iniciado os trabalhos pela Presidenta, sendo passado a palavra ao Sr. Secretário, para deliberações da pauta, conforme solicitação da Ata anterior, o Senhor Secretário posicionou a todos os membros do Conselho referente as pendências em seguida passando a palavra para a Sra. Maria Estela posicione a todos os membros do conselho sobre a realização do Fórum Nacional dos Conselhos de Usuários realizado em Brasília na Anatel.

Em seguida a Sra. Presidenta posicionou a todos os membros do Conselho que enviou para a Anatel um questionamento referente a participação de um representante da Anatel a fim de participar e esclarecer a todos alguns questionamentos do conselho referente ao Regulamento 490 da Anatel.

Após foi posicionado a todos os membros pela Presidenta referente à elaboração da Cartilha pelo Conselho, da realização da reunião em Presidente Prudente com os Conselheiros escolhidos, bem como, sobre a visita técnica a São Paulo no CRSO, sendo decidido que a cartilha será incluída como atividade no Plano Anual do ano seguinte.

Referente a reclamação do conselheiro Danilo Roger sobre a demora de manutenção e higienização dos Telefones Públicos foi informado pelo Sr. Secretário como é feito o processo de manutenção e higienização dos Aparelhos Públicos.

Sobre o questionamento do conselheiro Josias referente a reclamação sobre o atendimento do Call Center para os Procons, o secretário informou que encaminhou para a área responsável a reclamação e esclareceu as providencias tomadas pela área gestora sobre o pleito.

Foi sugerido pelo conselheiro Paulo Mattioli Junior, deliberado favoravelmente pelo conselho a realização de uma reunião ordinária ou extraordinária na cidade de Rancharia/SP, o Sr. Secretário informou a todos e se posicionará sobre o assunto.

Após foi explicado pelo secretário sobre o questionamento do conselheiro Silvio, referente a colocação de telefones públicos conforme as determinações da Anatel segundo o Plano Geral de Metas de Universalização – PGMU.

O Secretário posicionou a todos que foi implementado pela Empresa a sugestão do Conselho referente ao posicionamento do código de barras no rodapé da conta telefônica.


A Conselheira Estela informa que para os clientes que possuem o Plano Fale a Vontade não são contemplados com a isenção da tarifação de ligações para telefones fixos de outras operadoras, solicita a possibilidade de o cliente ser avisado que o telefone chamado pertença a outra operadora.

A próxima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários será realizada no dia 06 de dezembro de 2011, às 09:30 horas, na Rua Luso Brasileiro 4-44, Bairro Jardim Estoril, Bauru, SP ou na cidade de Rancharia, conforme votação dos conselheiros, com informação previa a todos membros.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Bauru, 27 de Outubro de 2011.

  
Presidente do Conselho de Usuários  
**Procon do Município de Presidente Prudente**  
**Ana Paula Atayde Setti**


  
Vice-Presidente do Conselho de Usuários  
**Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional de Assis,**  
**Paulo Mattioli**

Conselheiro  
**Silvio Roberto de Oliveira Pinto**

  
Conselheiro  
**Maria Estela Vaz**

Conselheiro  
**Clovis Eduardo Militão**

  
Conselheiro  
**Danilo Roger Soares**

  
Conselheiro  
**Ester Martins dos Santos**

  
Conselheiro  
**Ivo Cesar de Salles**

Conselheiro  
**Procon do Município de Piraju**  
**Marcos Gustavo Micarelli**

Conselheiro  
**Procon do Município de Inúbia Paulista**  
**Josias Antônio de Souza**

Conselheiro  
**Procon do Município de Candido Mota**  
**Dalvete Aparecida de Souza**

Conselheiro  
**Procon do Município de Pompéia**  
**Suely Aparecida Dallacqua**

Secretário de Conselho de Usuários  
**Leonidas Florencio Papallardi**