

ATA DA 11ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE  
RIBEIRÃO PRETO

Aos vinte oito dias do mês de abril do ano dois mil e dez, às 9 h, na Rua Américo Brasiliense nº 400, Bairro Centro, município de Ribeirão Preto, realizou-se a décima primeira reunião ordinária do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto entre os membros do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **Esclarecimento sobre cobrança de ligações locais fixo-fixo fora da rede Telefônica**
- **Apresentação pela Empresa sobre Atendimento Lojas e Postos de Serviços.**

**Ausência Justificada:** Centro de Orientação e Defesa do Consumidor e Mutuário de Araraquara – CODECOM, representado João Paulo Prada Nascimento

Iniciado os trabalhos, a Empresa esclareceu sobre a cobrança de ligações locais fixo-fixo fora da rede Telefônica, no Plano Fale e Navegue a Vontade e Relatório de reclamações ao PROCON na região 16 e 17.

Após, foi realizada apresentação pela Empresa sobre o tema:

- Atendimento Lojas pela representante da empresa, Sra. Helena Mizue Kubota, que explicou sobre ações que foram implementadas para melhoria de atendimento nas lojas.

A Pedido do **Presidente do Conselho** e com concordância de todos os membros foi sugerida a representante da Empresa, que mantenha disponível nas lojas de atendimento, para consulta, cópias dos contratos de serviços e produtos Telefônica.

Foi esclarecido que as cópias de contratos podem ser obtidas na Internet; mas que a proposta será analisada pela Empresa

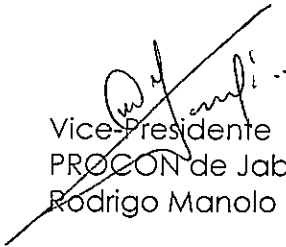
A apresentação realizada pela representante da Empresa atenderam plenamente as expectativas do Conselho.

Foi informado a todos os membros do Conselho que a próxima reunião será realizada no dia 23/06/10 às 9 h, Rua Américo Brasiliense nº 400, Bairro Centro, município de Ribeirão Preto.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada

Ribeirão Preto, 28 de abril de 2010.

  
Presidente  
PROCON de Ribeirão Preto  
José Luiz Pontim



Vice-Presidente  
PROCON de Jaboticabal  
Rodrigo Manoel Pereira



Conselheiro  
Antonio de Pádua e Souza




Conselheiro  
Marcos Antonio Fernandes Pinto


Conselheiro  
Maria Luisa Fontes Silva



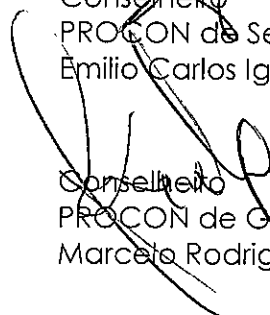
Conselheiro  
Nelson Colela Filho



Conselheiro  
Mauricio Donizete Alves



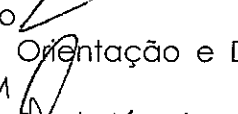
Conselheiro  
PROCON de Sertãozinho  
Emilio Carlos Ignácio Merchan



Conselheiro  
PROCON de Guariba  
Marceia Rodrigues de Deus



Conselheiro  
PROCON de Colina  
Valter Cláudio Junior



Conselheiro  
Centro de Orientação e Defesa do Consumidor e Mutuário de Araraquara –  
CODECOM  
João Paulo Prada Mascimento



Secretário do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto  
Milton Scavazzini Junior