

ATA DA 14ª. REUNIÃO ORDINÁRIA
DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SANTO ANDRÉ

Aos Vinte e Oito dias do mês de Abril do ano dois mil e onze, às 10h, no Hotel Blue Tree Towers situado na Av. Portugal, 1.464, município de Santo André, realizou-se a décima quarta reunião ordinária do Conselho de Usuários de Santo André, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, tendo sido abordado e apreciado o seguinte assunto:

- **Planos de Ações de Melhoria na Manutenção de Rede Telefônica.**

Ausência Justificada:

- PROCON de Santo André, representada por Sra. Ana Paula Moraes Satcheki;
- PROCON de São Caetano do Sul, representado por Sr. Alexandro Rudolfo de Souza Guirã
- Sr. Anselmo Proença
- Sra. Héliida Lyliane Vaz Siqueira

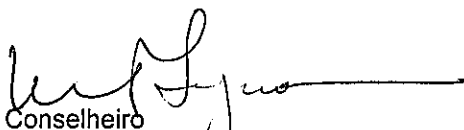
Foi iniciado os trabalhos pelo Sr. Secretário Antonio Marcos dos Santos, abrindo apresentação sobre Ações de Melhoria de Rede.

Realizada apresentação pelo Sr. Voloi Borges, sobre a Qualidade dos Serviços de Rede Externa. Demonstrando investimentos, melhorias já realizadas e as há serem implementadas pela empresa. Os participantes expuseram problemas que ocorrem em seus municípios, sendo que o representante da Empresa expôs os procedimentos adotados.

Foi informado a todos os membros do Conselho que será realizada no dia 09 de junho de 2011, em horário e local a serem definidos, reunião para renovação do Conselho de Usuários de Santo André.

Nada mais havendo, foi encerrada as 11:00 hs a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

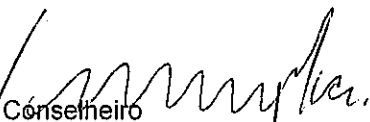
Santo André, 28 de Março de 2011.



Conselheiro
PROCON de Diadema
Sra. Maria Aparecida Tijjwa



Conselheiro
PROCON de Ribeirão Pires
Sra. Márcia Antico Barbosa



Conselheiro
PROCON de Mauá
Sr. José Manuel de Lira



Antonio Marcos dos Santos
Secretario do Conselho de Usuários de Santo André