

ATA DA 2ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SÃO PAULO

Aos Vinte e Oito dias do mês de Julho do ano dois mil e oito, às 10 h, na Rua Martiniano de Carvalho nº. 851, município de São Paulo realizou-se a sua segunda reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de São Paulo, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

1) APROVAÇÃO DO ESTATUTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SÃO PAULO.

Ausente o conselheiro Sr. Jefferson Ripi da Silva, Membro de Usuários de STFC.

Os Srs. Conselheiros aprovaram por unanimidade o Regimento Interno do Conselho de Usuários de São Paulo passando a vigorar a partir desta data.

Após, os Srs. Conselheiros solicitaram ao Sr. Secretario a presença na próxima Reunião Ordinária de representante da Área de Qualidade da Telesp, que deverá fazer uma apresentação de aproximadamente 30 (trinta) minutos sobre os programas de Qualidade para a prestação do STFC pela Empresa e do atendimento aos usuários.

Também solicitaram ao Sr. Secretario a presença na próxima Reunião Ordinária de representante da Telefonia Rural da Telesp, que deverá fazer uma apresentação de aproximadamente 15 (quinze) minutos.

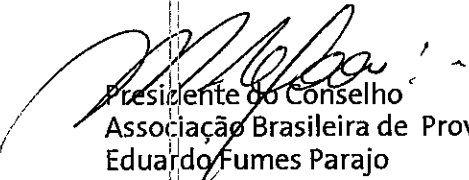
Esclareceram ao Sr. Secretario que as apresentações acima devem abordar o Acesso Discado a Internet para os usuários do STFC e do Ruralcel, apresentando os Investimentos realizados pela Telesp.

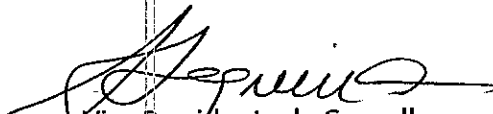
Foi perguntado ao Sr. Secretário qual o motivo das comunicações impressas da Telesp serem enviadas aos usuários inadimplentes em envelopes com cores diferentes e como será a Comunicação do Conselho com a Anatel para tratar de assuntos de interesse do Conselho. O Sr. Secretario informou que apresentará a resposta do questionamento na próxima Reunião Ordinária do Conselho.

Ao final, foi deliberado entre os presentes que o Plano Anual de Atividades será discutido nas próximas reuniões ordinárias do Conselho, que serão realizadas nos dias 03 de Setembro de 2008, às 10:00 horas e 05 de Novembro de 2008, as 10:00 horas, na Rua Martiniano de Carvalho 851, saindo todos os presentes cientes das datas e horários das próximas reuniões.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

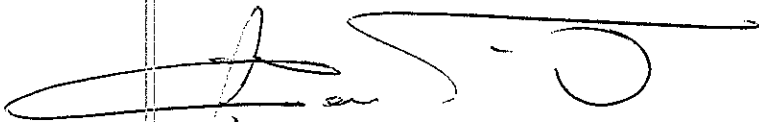
São Paulo, 28 de Julho de 2008.


Presidente do Conselho
Associação Brasileira de Provedores Internet – ABRANET
Eduardo Fumes Parajo



Vice Presidente do Conselho
Associação dos Usuários de Informática e Telecom – SUCESU
Sérgio Dario Lima Sequeira


Conselheiro

Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER
Antonio Eduardo Ripari Neger



Conselheiro
Ordem dos Advogados do Brasil – Secção São Paulo
José Eduardo Tavolieri de Oliveira


Secretário do Conselho de Usuários de São Paulo
Luiz Antonio Fiorito Neto

