

**ATA DA 4ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE CAMPINAS**

Aos Vinte e Oito dias do mês de Novembro do ano dois mil e oito, às 9h, na Rua Carolina Prado Penteado 477, 1 andar, município de Campinas, realizou-se a sua quarta reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Campinas, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

**APROVAÇÃO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES 2009;**

Ausente o Conselheiro Sr. José Roberto Candido Ferreira.

As ausências do Sr. Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa nas reuniões, realizadas nos dias 01/08/08 e 10/10/08, foram justificadas e aceitas por todos os membros do conselho. Sobre as Ausências do Sr. José Roberto Candido Ferreira foi deliberado que o Conselho irá aguardar uma justificativa e deliberará sobre este tema na próxima reunião.

O Representante do grupo de entidades PROCON de Votorantin apresentou Carta redesignando novo representante no Conselho, saiu o Sr. Silvio Fernandes e entrou o Sr. José Antonio Borgatto.

Foi disponibilizado pelo Sr. Secretário a todos os membros do Conselho as quantidades de reclamações da Telefônica junto a reguladora (ANATEL).

Foi informado pelo Sr. Secretário a todos os membros do Conselho que a Empresa finalizará em 60 dias a solicitação de criação de um sistema de comunicação (Box) entre Usuários e o Conselho.

Deliberaram que a próxima reunião no dia 13 de Fevereiro terá início às 09:00 horas com apresentação sobre o tema **PORTABILIDADE** e, posteriormente será feita uma apresentação sobre o Decreto 6.523, de 31 de Julho de 2008 (**CALL CENTER**).

Foi deliberado entre todos os presentes que no dia 06 de Fevereiro às 09:00 horas será realizada uma visita na Central Telefônica situada em Campinas e o Site de atendimento da Atento em Campinas.

Foi informado pelo Sr. Secretário a todos os membros do Conselho que será disponibilizado informações sobre o tema "Vandalismo em Telefones Público" em outros países e como esse tema é tratado.

Foi solicitado por todos os membros do Conselho que a Empresa estude a possibilidade de inclusão no Plano Anual de Atividades de 2009 a participação dos seus membros em Feiras, Seminários, com valores a confirmar e posteriormente serão inclusos caso aceitos pela Empresa.

Foi aprovado por todos os presentes o **Plano Anual de Atividades de 2009**.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata foi lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Campinas, 28 de Novembro de 2008.

Presidente do Conselho

Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER  
Antonio Eduardo Ripari Neger

Vice Presidente do Conselho  
Sociedade de Usuários de Informática e Telecomunicações - SUCESU  
Silvio Romero Ribeiro Tavares

Conselheiro  
Adriano Ricardo Cremasco

Conselheiro  
Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa

Conselheiro  
Isabel Aparecida de Barros Prado

Conselheiro  
Mary Ângela Pereira Sartori

Conselheiro  
Jose Salomão Fernandes

Conselheiro  
Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor e Cidadania  
Laura Regina Filigoi

Conselheiro  
Associação Brasileira dos Provedores de Internet  
Ricardo Augusto Marchi

Conselheiro  
PROCON de Sumaré  
Roneli Arlene Mapelli

Conselheiro  
PROCON de Votorantin  
José Antonio Borgatto

Conselheiro  
PROCON de Votorantin  
Silvio Fernández (Renuncia)

Secretario do Conselho de Usuários de Campinas  
Waldomiro De Gobbi Junior