

ATA DA 13ª REUNIÃO ORDINÁRIA  
DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SANTO ANDRÉ

Aos Vinte e Nove dias do mês de Março do ano dois mil e onze, às 10h, no Hotel Blue Tree Towers situado na Av. Portugal, 1.464, município de Santo André, realizou-se a décima terceira reunião ordinária do Conselho de Usuários de Santo André, deliberou-se sobre:

- Informações das quantidades de Reclamações da Anatel e Detalhamento;
- Informações sobre o processo de Renovação dos Conselhos de Usuários.

**Ausência Justificada:**

- Anselmo Proença
- PROCON de Diadema, representada pela Sra. Maria Aparecida Tijiwa.
- PROCON de São Caetano do Sul, representada por Sr. Alexandro Rudolfo de Souza Guirão

**Ausência Sem Justificativa :**

- Associação de Defesa e Proteção do Consumidor do Grande ABC - ADPCOM – ABC, Representado pelo Sr. Marcos Marcondes;

A reunião foi conduzida pela Sra. Ana Paula, Presidente do Conselho e por solicitação de todos os membros do Conselho a Entidade de Associação de Defesa do Consumidor do Grande ABC – ADPCOM – ABC, representada pelo Sr. Marcos Marcondes foi destituída do Conselho de Usuários de Santo André em virtude das ausências sem justificativa.

Foi disponibilizado para todos os membros as quantidades de reclamações da Anatel referente ao município de Santo André e total de reclamações Telefônica, reclamações referente a STFC.

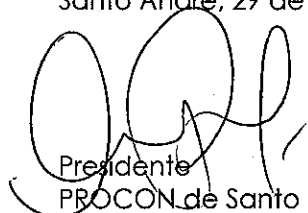
Após, foi informado sobre o processo de renovação e incorporação de novos membros do Conselho de Santo André, o Secretário do Conselho informou a todos que irá informar a todos com antecedência a data de realização da eleição de novos membros para o conselho.

Foi solicitado por todos os membros do conselho uma melhor divulgação ao consumidor dos planos e apresentação dos planos de divulgação de produtos referente ao produto Fale a Vontade.

Ficou deliberado por todos os membros que a Empresa realize na próxima reunião do Conselho uma Apresentação sobre os Planos de Ações e Melhoria que a Empresa está fazendo sobre Manutenção e Rede.

Ficou deliberado ainda, que a próxima reunião do Conselho está agendada para o dia 28 de Abril de 2011.


Santo André, 29 de Março de 2011.

  
Presidente  
PROCON de Santo André

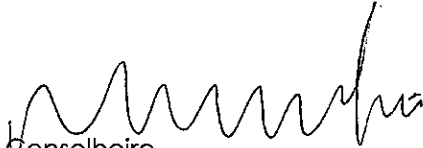


Sra. Ana Paula Moraes Satcheki

Vice Presidente  
Anselmo Proença

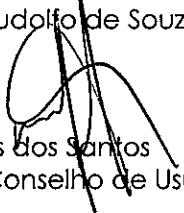


Conselheiro  
PROCON de Ribeirão Pires  
Sra. Márcia Ântico Barbosa



Conselheiro  
PROCON de Mauá  
Sr. José Manuel de Lira

PROCON de São Caetano do Sul,  
Sr. Alexandro Rudolfo de Souza Guirão



Antonio Marcos dos Santos  
Secretário do Conselho de Usuários de Santo André

