

ATA DA 3ª. REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SANTOS

Aos Trinta dias do mês de Setembro do ano dois mil e oito, às 9h, na Rua Ministro Xavier de Toledo n.º 146 7º. Andar, município de Santos, realizou-se a sua terceira reunião ordinária entre os membros do Conselho de Usuários de Santos, no desempenho de suas funções legais e regulamentares, nos termos do Regulamento de Conselho de Usuário do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução ANATEL n.º 490, de 24 de janeiro de 2008, abordar e apreciar os seguintes assuntos:

- **APRESENTAÇÃO PELA EMPRESA – RURALCEL**
- **APRESENTAÇÃO PELA EMPRESA – ÁREA DE QUALIDADE**
- **ENTREGA DO RANKING DE RECLAMAÇÕES DA ANATEL**
- **ENTREGA DAS RECLAMAÇÕES DO PROCON**
- **MINUTA PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DE 2008 – 2009**

Ausentes os Srs. David José Gomes, Roberto Cruz, Ubira Francisco Nunes e José Manuel Costa Alves.

Foi realizada apresentação sobre o SERVIÇO RURALCEL pelo representante da empresa Sr. Valdir Finateli, atendendo plenamente as expectativas do Conselho.

Foi realizada apresentação pela Área de QUALIDADE pelo representante da empresa Sr. José Manuel Gutierrez Prieto, atendendo plenamente as expectativas do Conselho.

O Sr. Secretario entregou aos membros do Conselho:

- **Ranking de Reclamações da Anatel;**
- **Reclamações do PROCON em Santos.**
- **Minuta – Plano Anual de Atividades 2008 - 2009**

Iniciado os trabalhos pelo Conselho, o Sr. Secretario entregou aos membros do Conselho resposta da Anatel referente ao questionamento pelo Conselho de mudança de nome do Conselho e também sobre o questionamento de preenchimento das vagas faltantes do Conselho foi informado a todos os presentes que aguardamos uma resposta da Anatel sobre o tema.

Os conselheiros apresentaram o relatório de deslocamento, estadia e alimentação que utilizaram para comparecerem nesta reunião e serão ressarcidos pela Telesp, com depósito em conta corrente de cada membro do conselho.

Foi solicitado por todos os presentes que na próxima reunião seja feita uma apresentação sobre o Atendimento 103-15 e os processos de melhoria que estão sendo implementados para a melhoria deste serviço.

Foi deliberado entre os presentes que a próxima reunião ordinária do Conselho será realizada no dia 04 de Novembro, às 10:00 horas, na Rua Ministro Xavier de Toledo n.º 146 7º. Andar, sendo Tema o fechamento do plano anual de atividades para o ano de 2008 – 2009.

Nada mais havendo a tratar foi encerrada a reunião da qual se lavrou a presente ata que lida e achada conforme, foi por todos assinada.

Santos, 30 de Setembro de 2008.



Vice Presidente do Conselho
Maria Del Pilar Gutierrez Prieto



Conselheiro
Juarez Rosa de Farias



Secretário do Conselho de Usuários de Santos
Luiz Antonio Fiorito Neto