

**PLANO ANUAL DE  
ATIVIDADES DE 2009**

**Conselho de Usuários de  
CAMPINAS**

**Período: Janeiro a dezembro de 2009**

Campinas, 28 de novembro de 2008

**MEMBROS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP  
'CAMPINAS'**

**Presidente**

**Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER  
Antonio Eduardo Ripari Neger**

**Vice-Presidente**

**Sociedade de Usuários de Informática e Telecomunicações - SUCESU  
Silvio Romero Ribeiro Tavares**

**Conselheiro**

**Adriano Ricardo Cremasco**

**Conselheiro**

**Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa**

**Conselheira**

**Isabel Aparecida de Barros Prado**

**Conselheiro**

**José Roberto Candido Ferreira**

**Conselheira**

**Mary Ângela Pereira Sartori**

**Conselheiro**

**Jose Salomão Fernandes**

**Conselheira**

**Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor e Cidadania  
Laura Regina Filigoi**

**Conselheiro**

Associação Brasileira dos Provedores de Internet  
**Ricardo Augusto Marchi**

**Conselheira**  
PROCON de Sumaré  
**Roneli Arlene Mapelli**

**Conselheiro**  
PROCON de Votorantim  
**José Antônio Borgatto.**

**Secretário**  
**Waldomiro De Gobbi Junior**

## **PLANO ANUAL DE ATIVIDADES -2009**

### **PRIMEIRO E SEGUNDO MANDATO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP**

(Campinas)

#### **Considerando que:**

I - o inciso VII do art. 16 do Regulamento de Conselho de Usuários do STFC, estabelece como atribuição do Conselho de Usuários:

*“elaborar e encaminhar para a prestadora, anualmente, até o dia 30 de novembro, o Plano Anual de Atividades, que deve ser aprovado pela prestadora, no que se refere à proposta orçamentária, até o dia 31 de dezembro”;*

II – o art. 17 do Regulamento dispõe que o Plano Anual de Atividades deve conter:  
*“metas do Conselho, plano de ação e atividades a serem desenvolvidas, recursos físicos necessários, proposta orçamentária para o custeio de despesas do Conselho referente ao exercício seguinte e cronograma de desembolso dos recursos financeiros necessários à execução das atividades, devendo o Conselho encaminhar à Anatel cópia do Plano Anual de Atividades até o dia 31 de Janeiro”.*

Propõe-se o seguinte **Plano Anual de Atividades do ano de 2009:**

Que seja elaborado em caráter de urgência o Plano Anual de Atividades para o exercício de 2009, pois norteará todos os próximos passos do Conselho de

Usuários. Como proposta que até a quarta reunião Ordinária de 2008, possamos estar concluindo esta etapa dos trabalhos.

### **Ano do Mandato do Presidente:**

18 (Dezoito) de Julho de 2008 a 17 (Dezessete) de Julho de 2009

### **Calendário de Reuniões Ordinárias para o ano de 2009:**

Serão realizadas 4 (quatro) reuniões no ano de referência, conforme determina a regulamentação, uma reunião em cada trimestre do ano de 2009, sendo programado um Encontro de Usuários da Telefônica e previsto duas reuniões em Brasília, convocação da Reguladora – ANATEL, ao Presidente e Vice-Presidente do Conselho.

A fim de que os membros do Conselho tenham previsibilidade em suas agendas, ficam pré-agendadas as reuniões constantes conforme a seguir:

**Visita no dia 06/02/09, às 09:00 horas, na Central Telefônica, no Distribuidor Geral e no Site de Atendimento da Atento.**

**1ª. Reunião Ordinária – 13/02/09**

**2ª. Reunião Ordinária – 17/04/09**

**Encontro: Conselho de Usuários – Telefônica – 10/06/2009 (\*)**

**3ª. Reunião Ordinária – 14/08/09**

**4ª. Reunião Ordinária – 13/11/09**

**Previsão de duas reuniões em Brasília para o Presidente e Vice-Presidente, com todos os Conselhos do Brasil. (\*)**

Todas as reuniões Ordinárias e as demais, ocorrerão no endereço: Rua Carolina Prado Penteado, 477 1º andar, Bairro Planalto em Campinas, iniciando às 09:30 h com o prazo de término para às 12:00 h.

### **ATIVIDADES:**

**1ª. Reunião Ordinária – 13/02/09**

- Abertura pelo Secretário;
- Atendimento do Call Center;
- Portabilidade;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

**2ª. Reunião Ordinária – 17/04/09**

- Abertura pelo Secretário;
- Telefone de Uso Público (acessibilidade e Vandalismo);

- Telefonia Rural;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **Encontro: Conselhos de Usuários - Telefônica – 10/06/2009 (\*)**

- Abertura pelo Diretor da área Institucional;
- ASSUNTO A SER TRATADO;
- Encerramento.

### **3ª. Reunião Ordinária – 14/08/09**

- Abertura pelo Secretário;
- Eleição do Presidente e Vice-Presidente;
- Portifolio dos Serviços;
- Informações sobre Banda Estreita;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **4ª. Reunião Ordinária – 13/11/09**

- Abertura pelo Secretário;
- Aplicação do FUST;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

**(\*) → Datas previstas, mais ainda não confirmadas.**

### **Metas a serem atingidas:**

- Equalizar o conhecimento dos membros do Conselho quanto à legislação e regulamentação do setor;
- Realizar as 4 (quatro) reuniões ordinárias acima discriminadas.

### **Plano de Ação e Atividades a serem desenvolvidas:**

- Os Planos de Ação correspondentes serão aqueles necessários aos itens da pauta de cada reunião.

### **Recursos Físicos Necessários:**

- Os seguintes Itens Orçamentários foram considerados na elaboração do orçamento para os membros do Conselho: transporte rodoviário, táxi, alimentação, estadia, despesas de suporte ao Conselho e outras despesas para as Reuniões do Conselho.

Para efeito de previsão máxima, foram adotadas as seguintes hipóteses para a composição do orçamento do Plano Anual de Atividades 2009 do Conselho de Usuários de Campinas.

Realização de 4 (quatro) reuniões ordinárias:

- Transporte, alimentação e estadia, quando necessário, para os doze membros do Conselho ..... R\$ 3.712,00;
- Coffee Break ..... R\$ 400,00;
- Outras despesas para as reuniões (pessoal técnico e de suporte, material, infra-estrutura e suporte material e de serviços) ..... R\$ 800,00;
- Duas viagens para Brasília no ano (hospedagem, refeições e passagem aérea), dois Membros do Conselho .... R\$ 3.040,00;
- Encontro dos Conselheiros ..... R\$ 2.400,00.
- **Cursos, Seminários e Convenções ..... R\$ 12.000,00 (\*) A ser confirmado pela Empresa.**

Com essas hipóteses, o Orçamento Anual deste Conselho totaliza a importância de R\$ 22.352,00 (Vinte e Dois mil, trezentos e cinquenta e dois reais).

\*\*\*\*\*