

**PLANO ANUAL DE  
ATIVIDADES DE 2010**

**Conselho de Usuários de  
CAMPINAS**

**Período: Janeiro a dezembro de 2010**

Campinas, 13 de novembro de 2009

**MEMBROS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP  
'CAMPINAS'**

**Presidente**

Sociedade de Usuários de Informática e Telecomunicações -  
SUCESU

**Silvio Romero Ribeiro Tavares**

**Vice-Presidente**

Associação Brasileira dos Provedores de Internet

**Ricardo Augusto Marchi**

**Conselheiro**

**Adriano Ricardo Cremasco**

**Conselheiro**

**Evandro Antonio Ramos Terra Varonil de Sousa**

**Conselheira**

**Isabel Aparecida de Barros Prado**

**Conselheira**

**Mary Ângela Pereira Sartori**

**Conselheiro**

**Jose Salomão Fernandes**

**Conselheira**

Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor e Cidadania  
**Laura Regina Filigoi**

**Conselheiro**

Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER  
**Antonio Eduardo Ripari Neger**

**Conselheiro**

PROCON de Sumaré  
**Roberto Barilon**

**Conselheiro**

PROCON de Votorantim  
**Luiz Carlos Carroche Teixeira**

**Secretário**

**Waldomiro De Gobbi Junior**

**PLANO ANUAL DE ATIVIDADES - 2010**

**PRIMEIRO E SEGUNDO MANDATO DO CONSELHO DE USUÁRIOS  
DA TELESP  
(Campinas)**

**Considerando que:**

I - o inciso VII do art. 16 do Regulamento de Conselho de Usuários do STFC, estabelece como atribuição do Conselho de Usuários:

*"elaborar e encaminhar para a prestadora, anualmente, até o dia 30 de novembro, o Plano Anual de Atividades, que*

deve ser aprovado pela prestadora, no que se refere à proposta orçamentária, até o dia 31 de dezembro”;

II – o art. 17 do Regulamento dispõe que o Plano Anual de Atividades deve conter:

“metas do Conselho, plano de ação e atividades a serem desenvolvidos, recursos físicos necessários, proposta orçamentária para o custeio de despesas do Conselho referente ao exercício seguinte e cronograma de desembolso dos recursos financeiros necessários à execução das atividades, devendo o Conselho encaminhar à Anatel cópia do Plano Anual de Atividades até o dia 31 de Janeiro”.

Propõe-se o seguinte **Plano Anual de Atividades do ano de 2010:**

Que seja elaborado o Plano Anual de Atividades para o exercício de 2010, que norteará os próximos passos do Conselho de Usuários. Propomos que até a oitava reunião Ordinária de 2009 (13/11/2009), possamos concluir esta etapa dos trabalhos.

**Período do Mandato do Presidente:**

18 (Dezoito) de Julho de 2009 a 17 (Dezessete) de Julho de 2010

**Calendário de Reuniões Ordinárias para o ano de 2010:**

Serão realizadas cinco reuniões no ano de referência, conforme determina a regulamentação, uma reunião em cada trimestre do ano de 2009, sendo programado um Encontro de Usuários da Telefônica e previsto duas reuniões em Brasília, convocação da Reguladora – ANATEL, ao Presidente e Vice-Presidente do Conselho.

A fim de que os membros do Conselho tenham previsibilidade em suas agendas, ficam pré-agendadas as reuniões constantes conforme a seguir:

**09ª. Reunião Ordinária – 12/02/10**

**10ª. Reunião Ordinária – 16/04/10**

**11ª. Reunião Ordinária – 11/06/10**

**12ª. Reunião Ordinária – 13/08/10**

### **13ª. Reunião Ordinária – 12/11/10**

**Encontro: Conselho de Usuários – Telefônica – junho/2010 (\*)**

**Previsão de duas reuniões em Brasília para o Presidente e Vice-Presidente, com todos os Conselhos do Brasil. (\*)**

Todas as reuniões Ordinárias e as demais ocorrerão no endereço: Rua Carolina Prado Penteado, 477 1º andar, Bairro Planalto em Campinas, iniciando às 09:00 h com o prazo de término para às 12:00 h.

**(\*) Datas previstas, mas ainda não confirmadas.**

#### **ATIVIDADES:**

### **09ª. Reunião Ordinária – 12/02/10**

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **10ª. Reunião Ordinária – 16/04/10**

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

**Encontro: Conselhos de Usuários - Telefônica – junho/2010**

**(Data prevista, mas não confirmada)**

- Abertura pelo Diretor da área Institucional;
- ASSUNTO A SER TRATADO;
- Encerramento.

### **11ª. Reunião Ordinária – 11/06/10**

- Abertura pelo Secretário;
- Eleição do Presidente e Vice-Presidente;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **12ª. Reunião Ordinária – 13/08/10**

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;

- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **13ª. Reunião Ordinária – 12/11/10**

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

#### **Metas a serem atingidas:**

- Equalizar o conhecimento dos membros do Conselho quanto à legislação e regulamentação do setor;
- Realizar as 5 (cinco) reuniões ordinárias acima discriminadas.

#### **Plano de Ação e Atividades a serem desenvolvidas:**

- Os Planos de Ação correspondentes serão aqueles necessários aos itens da pauta de cada reunião.

#### **Recursos Físicos Necessários:**

- Os seguintes Itens Orçamentários foram considerados na elaboração do orçamento para os membros do Conselho: transporte rodoviário, táxi, alimentação, estadia, despesas de suporte ao Conselho e outras despesas para as Reuniões do Conselho.

Para efeito de previsão máxima, foram adotadas as seguintes hipóteses para a composição do orçamento do Plano Anual de Atividades 2010 do Conselho de Usuários de Campinas.

#### **Realização de 5 (cinco) reuniões ordinárias:**

- Transporte, alimentação e estadia, quando necessário, para os doze membros do Conselho ..... R\$ 7.190,00;
- Coffee Break ..... R\$ 500,00;
- Outras despesas para as reuniões (pessoal técnico e de suporte, material, infra-estrutura e suporte material e de serviços) ..... R\$ 800,00;

- Duas viagens para Brasília no ano (hospedagem, refeições e passagem aérea), dois Membros do Conselho .... R\$ 4.000,00;
- Encontro dos Conselheiros ..... R\$ 3.400,00.

Com essas hipóteses, o Orçamento Anual deste Conselho totaliza a importância de R\$ 15.890,00 (Quinze mil oitocentos e noventa reais).

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*