

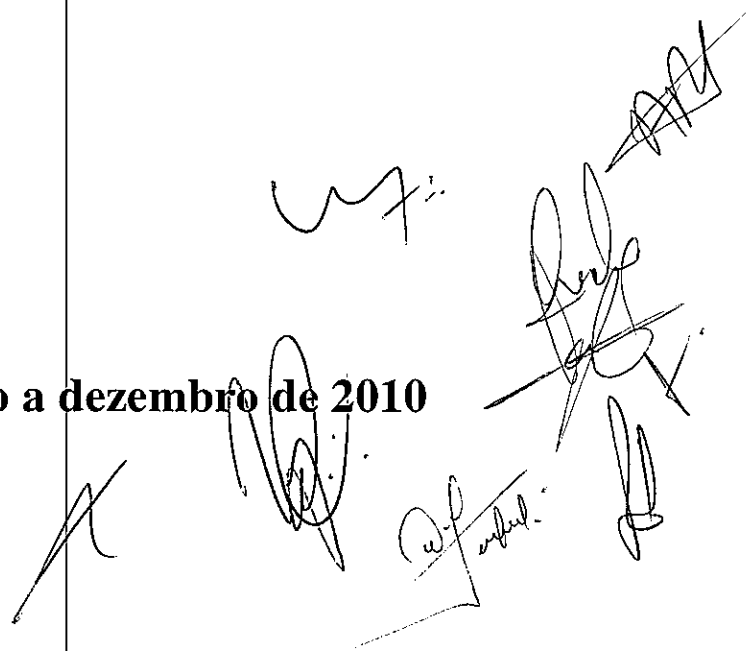
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

2010

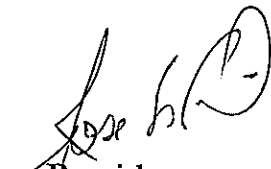
Conselho de Usuários


RIBEIRÃO PRETO

Período: janeiro a dezembro de 2010

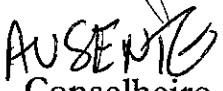
A collection of handwritten signatures and initials in black ink, located in the bottom right corner of the page. The signatures are stylized and vary in complexity, with some appearing to be full names and others being initials or abbreviations.

MEMBROS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP
“RIBEIRÃO PRETO”



Presidente
PROCON – Ribeirão Preto
José Luis Pontim

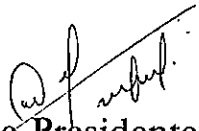

Conselheiro
PROCON – Sertãozinho
Emílio Carlos Ignácio Merchan

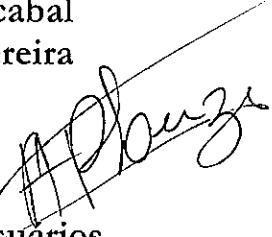

Conselheiro
PROCON – Guariba
Marcelo Rodrigues de Deus

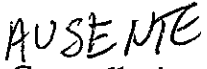

Conselheiro
PROCON – Colina
Valter Cláudio Junior



Conselheiro
PROCON – Araraquara
João Paulo Prada Nascimento

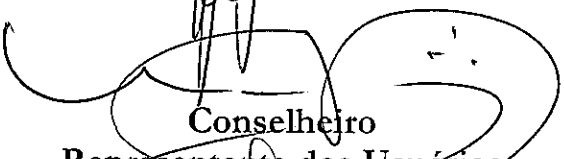

Conselheira
Representante dos Usuários
Maria Luísa Fontes Silva

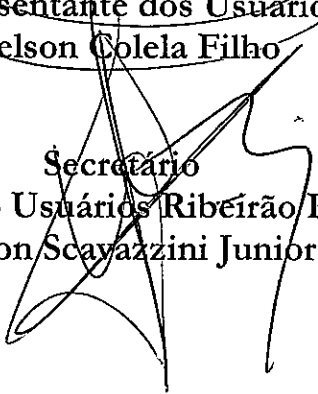

Vice-Presidente
PROCON – Jaboticabal
Rodrigo Manolo Pereira


Conselheiro
Representante dos Usuários
Antonio de Pádua de Souza


Conselheiro
Representante dos Usuários
Maurício Donizeti Alves


Conselheiro
Representante dos Usuários
Marco Antonio Fernandes Pinto


Conselheiro
Representante dos Usuários
Nelson Colela Filho


Secretário
Conselho Usuários Ribeirão Preto
Milton Scayazzini Junior

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES - 2010

SEGUNDO MANDATO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP (Ribeirão Preto)

Considerando que:

I - o inciso VII do art. 16 do Regulamento de Conselho de Usuários do STFC, estabelece como atribuição do Conselho de Usuários:

"elaborar e encaminhar para a prestadora, anualmente, até o dia 30 de novembro, o Plano Anual de Atividades, que deve ser aprovado pela prestadora, no que se refere à proposta orçamentária, até o dia 31 de dezembro";

II – o art. 17 do Regulamento dispõe que o Plano Anual de Atividades deve conter:

"metas do Conselho, plano de ação e atividades a serem desenvolvidos, recursos físicos necessários, proposta orçamentária para o custeio de despesas do Conselho referente ao exercício seguinte e cronograma de desembolso dos recursos financeiros necessários à execução das atividades, devendo o Conselho encaminhar à Anatel cópia do Plano Anual de Atividades até o dia 31 de Janeiro".

Propõe-se o seguinte **PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO ANO DE 2010:**

Que seja elaborado o Plano Anual de Atividades para o exercício de 2010, que norteará os próximos passos do Conselho de Usuários. Propomos que até a oitava reunião Ordinária de 2009 (18/11/2009), possamos concluir esta etapa dos trabalhos.

Período do Mandato do Presidente:

16 de setembro de 2009 a 15 de setembro de 2010

Handwritten signatures and initials of council members, including a large signature at the top right and several smaller ones below it.

Calendário de Reuniões Ordinárias para o ano de 2010:

Serão realizadas cinco (05) reuniões no ano de referência, conforme determina a regulamentação, conforme calendário abaixo, sendo programado um Encontro de Usuários da Telefônica e previstas duas reuniões em Brasília, mediante convocação da Reguladora – ANATEL.

A fim de que os membros do Conselho tenham previsibilidade em suas agendas, ficam pré-agendadas as reuniões, conforme calendário abaixo:

10ª. Reunião Ordinária – 24/02/10

11ª. Reunião Ordinária – 14/04/10

12ª. Reunião Ordinária – 23/06/10

13ª. Reunião Ordinária – 15/09/10

14ª. Reunião Ordinária – 24/11/10

Encontro: Conselho de Usuários – Telefônica – previsão: junho/2010 (*)

Previsão de duas reuniões em Brasília para o Presidente e Vice-Presidente, com todos os Conselhos do Brasil. (*)

Todas as reuniões ocorrerão no seguinte endereço: Rua Américo Brasiliense, 400 - 5º andar, Bairro: Centro, onde o conselho possui sala própria, com início sempre previsto para as 09h00min horas e término para as 12h00min horas.

(*) Datas previstas, mas ainda não confirmadas.

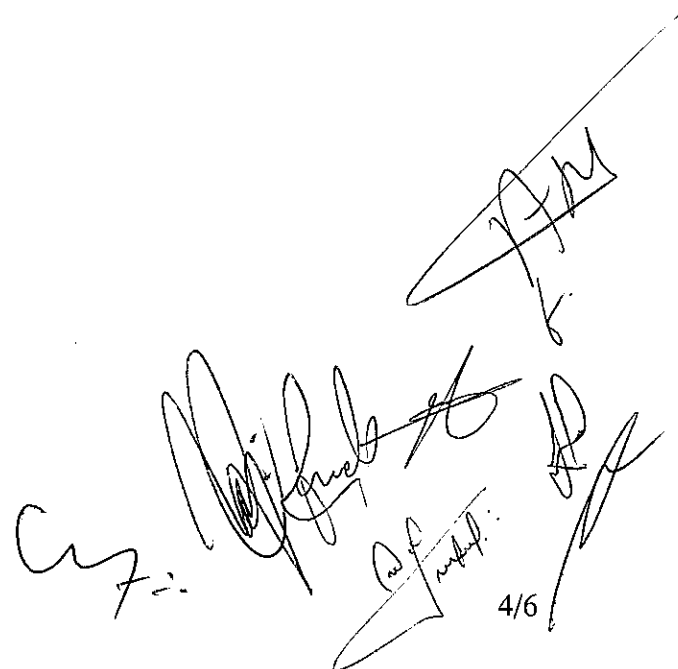
ATIVIDADES DAS REUNIÕES:

10ª. Reunião Ordinária – 24/02/10

- Abertura pelo Presidente;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

11ª. Reunião Ordinária – 14/04/10

- Abertura pelo Presidente;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.



Handwritten signatures and initials in the bottom right corner of the page, including a large signature that appears to be 'F. M.' and several other scribbles.

Encontro: Conselhos de Usuários - Telefônica – previsão - junho/2010

- Abertura pelo Diretor de Assuntos Institucionais;
- Pauta a ser definida;
- Encerramento.

12ª. Reunião Ordinária – 23/06/10

- Abertura pelo Presidente;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

13ª. Reunião Ordinária – 15/09/10

- Abertura pelo Presidente;
- Eleição do Presidente e Vice-Presidente
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

14ª. Reunião Ordinária – 24/11/10

- Abertura pelo Presidente;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

Metas propostas:

- Tratar de todos os assuntos relativos ao Serviço de Telefonia Fixa Comutada, buscando melhoria de atendimento ao consumidor;
- Proporcionar conhecimento técnico do Serviço de Telefonia Fixa Comutada que possibilite os membros do Conselho exercer suas atividades;
- Realizar 05 (cinco) reuniões ordinárias acima discriminadas.

Plano de Ação e Atividades a serem desenvolvidas a cada reunião:

- Os Planos de Ação correspondentes serão aqueles necessários aos itens fixados na pauta de cada reunião.

Recursos Físicos Necessários:

- Os seguintes Itens Orçamentários foram considerados na elaboração, objetivando proporcionar aos membros do Conselho: transporte rodoviário, táxi, alimentação, estadia, despesas de suporte ao Conselho e outras despesas para as Reuniões do Conselho.

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner of the page, including a large signature that appears to be 'AM' and several other scribbles.

Para efeito de previsão máxima, foram adotadas as seguintes hipóteses para a composição do orçamento do Plano Anual de Atividades 2010 do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto.

Realização de 05 (cinco) reuniões ordinárias:

- Transporte, alimentação e estadia, quando necessário, para os doze membros do Conselho..... R\$ 7.190,00
- Coffee Break R\$ 500,00
- Outras despesas de suporte as reuniões (pessoal técnico; material; infra-estrutura; material e serviços).....R\$ 800,00
- Duas viagens para Brasília no ano (hospedagem, refeições e passagem aérea), dois membros do Conselho.....R\$ 4.000,00
- Encontro de Conselheiros.....R\$ 3.400,00

Desta forma, o Orçamento Anual do Conselho dos Usuários de Ribeirão Preto fica orçado em R\$ 15.890,00 (Quinze mil oitocentos e noventa reais).



Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page, including a large signature on the left, a signature with '15' above it, and initials 'APM' in a box on the right.