

**PLANO ANUAL DE
ATIVIDADES DE 2010**

**Conselho de Usuários de
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

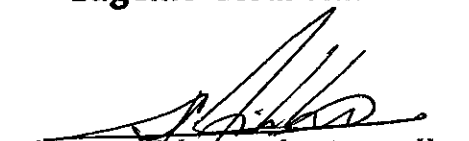
Período: Janeiro a Dezembro de 2010

São José dos Campos, 16 de dezembro de 2009

**MEMBROS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP
'SÃO JOSÉ DOS CAMPOS'**



**Presidente do Conselho
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER
Eugênio César Harak**



**Vice Presidente do Conselho
José Castro Filho**



**Conselheiro
Carlos Alberto de Sousa**



**Secretário do Conselho de Usuários de São José dos Campos
João Francisco Carvalhaes**

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES - 2010

**PRIMEIRO E SEGUNDO MANDATO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA
TELESP
(SÃO JOSÉ DOS CAMPOS)**

Considerando que:

I - o inciso VII do art. 16 do Regulamento de Conselho de Usuários do STFC, estabelece como atribuição do Conselho de Usuários:

“elaborar e encaminhar para a prestadora, anualmente, até o dia 30 de novembro, o Plano Anual de Atividades, que deve ser aprovado pela prestadora, no que se refere à proposta orçamentária, até o dia 31 de dezembro”;

II – o art. 17 do Regulamento dispõe que o Plano Anual de Atividades deve conter:

“metas do Conselho, plano de ação e atividades a serem desenvolvidos, recursos físicos necessários, proposta orçamentária para o custeio de despesas do Conselho referente ao exercício seguinte e cronograma de reembolso dos recursos financeiros necessários à execução das atividades, devendo o Conselho encaminhar à Anatel cópia do Plano Anual de Atividades até o dia 31 de Janeiro”.

Propõe-se o seguinte **Plano Anual de Atividades do ano de 2010:**

Que seja elaborado o Plano Anual de Atividades para o exercício de 2010, que norteará os próximos passos do Conselho de Usuários. Propomos que até a décima reunião Ordinária de 2010 (09/02/2010), possamos concluir esta etapa dos trabalhos.

Período do Mandato do Presidente:

03 (três) de Setembro de 2009 a 03 (três) de Setembro de 2010.

Calendário de Reuniões Ordinárias para o ano de 2010:

Serão realizadas seis reuniões no ano de referência, conforme determina a regulamentação, uma reunião em cada bimestre do ano de 2010.

A fim de que os membros do Conselho tenham previsibilidade em suas agendas, ficam pré-agendadas as reuniões constantes conforme a seguir:

9ª. Reunião Ordinária – 18/03/10

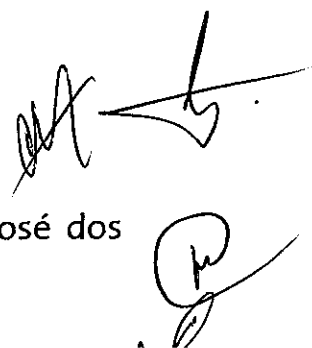
10ª. Reunião Ordinária – 17/06/10

11ª. Reunião Ordinária – 02/09/10

12ª. Reunião Ordinária – 18/11/10

ATIVIDADES DO CONSELHO PARA O ANO de 2010:

- Programação de visita do Conselho de Usuários de São José dos Campos a um Callcenter;



- Análise de interesse do Conselho;
- Análise sobre as reclamações dos Procon's do Vale do Paraíba.
- Apresentação sobre Loja de Atendimento / produtos / comercialização de serviços;
- Apresentação sobre as melhorias implementadas no Programa Telefonica em Ação.

9ª. Reunião Ordinária – 18/03/10

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

10ª. Reunião Ordinária – 17/06/10

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

11ª. Reunião Ordinária – 02/09/10

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

12ª. Reunião Ordinária – 18/11/10

- Abertura pelo Secretário;
- Eleição do Presidente e Vice-Presidente;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

Metas a serem atingidas:

- Equalizar o conhecimento dos membros do Conselho quanto à legislação e regulamentação do setor;
- Realizar as 4 (quatro) reuniões ordinárias acima discriminadas.

Plano de Ação e Atividades a serem desenvolvidas:

- Os Planos de Ação correspondentes serão aqueles necessários aos itens da pauta de cada reunião.

Recursos Físicos Necessários:

- Os seguintes Itens Orçamentários foram considerados na elaboração do orçamento para os membros do Conselho: transporte rodoviário, táxi, alimentação, estadia, despesas de suporte ao Conselho e outras despesas para as Reuniões do Conselho.

Para efeito de previsão máxima, foram adotadas as seguintes hipóteses para a composição do orçamento do Plano Anual de Atividades 2010 do Conselho de Usuários de Santos.

Realização de 5 (cinco) reuniões ordinárias:

- Transporte, alimentação e estadia, quando necessário, para os doze membros do Conselho R\$ 7.000,00;
- Outras despesas para as reuniões (pessoal técnico e de suporte, material, infra-estrutura e suporte material e de serviços) R\$ 4000,00;
- Duas viagens para Brasília no ano (hospedagem, refeições e passagem aérea), dois Membros do Conselho (convocação Reguladora) R\$ 4.000,00;

Com essas hipóteses, o Orçamento Anual deste Conselho totaliza a importância de R\$ 15.000,00 (Quinze mil reais).

