

**PLANO ANUAL DE  
ATIVIDADES DE 2011**

**Conselho de Usuários de  
SANTO ANDRÉ**

**Período: Janeiro a dezembro de 2011**

Santo André, 21 de outubro de 2011

## PLANO ANUAL DE ATIVIDADES - 2011

### PRIMEIRO E SEGUNDO MANDATO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP (SANTO ANDRÉ)

Considerando que:

I - o inciso VII do art. 16 do Regulamento de Conselho de Usuários do STFC, estabelece como atribuição do Conselho de Usuários:

*“elaborar e encaminhar para a prestadora, anualmente, até o dia 30 de novembro, o Plano Anual de Atividades, que deve ser aprovado pela prestadora, no que se refere à proposta orçamentária, até o dia 31 de dezembro”;*

II – o art. 17 do Regulamento dispõe que o Plano Anual de Atividades deve conter:

*“metas do Conselho, plano de ação e atividades a serem desenvolvidos, recursos físicos necessários, proposta orçamentária para o custeio de despesas do Conselho referente ao exercício seguinte e cronograma de reembolso dos recursos financeiros necessários à execução das atividades, devendo o Conselho encaminhar à Anatel cópia do Plano Anual de Atividades até o dia 31 de Janeiro”.*

Propõe-se o seguinte **Plano Anual de Atividades do ano de 2011:**

Que seja elaborado o Plano Anual de Atividades para o exercício de 2011, que norteará os próximos passos do Conselho de Usuários.

**Calendário de Reuniões Ordinárias para o ano de 2011:**

Serão realizadas seis reuniões no ano de referência, conforme determina a regulamentação, uma reunião em cada bimestre do ano de 2011.

A fim de que os membros do Conselho tenham previsibilidade em suas agendas, ficam pré-agendadas as reuniões constantes conforme a seguir:

12<sup>a</sup>. Reunião Ordinária – 24/02/11

13<sup>a</sup>. Reunião Ordinária – 28/04/11

14<sup>o</sup>. Reunião Ordinária – 16/06/11

15<sup>a</sup>. Reunião Ordinária – 25/08/11

16<sup>a</sup>. Reunião Ordinária – 27/10/11

17<sup>a</sup>. Reunião Ordinária – 08/12/11



## MEMBROS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP 'SANTO ANDRÉ'

Adélia de Jesus Soares

Anselmo Proença

Helida Lyliane Vaz Siqueira

PROCON de São Caetano do Sul  
Sr. Alexandro Rudolfo de Souza Guirão

PROCON de Santo André  
Sra. Ana Paula Moraes Satcheki

PROCON de Mauá  
Sr. José Manuel de Lira

PROCON de Ribeirão Pires  
Sra. Márcia Antico Barbosa

PROCON de Diadema  
Sra. Maria Aparecida Tijiwa

Associação de Defesa e Proteção do Consumidor do Grande ABC - ADPCOM - ABC,  
Representado pelo Sr. Marcos Marcondes

Antonio Marcos dos Santos

## **ATIVIDADES DO CONSELHO PARA O ANO de 2011:**

- Acompanhamento mensal do PGMU / PGMQ, indicadores Telefônica Global / Região;
- Reclamações Anatel / Procon, aberto por assuntos, comparando 2010 e 2011;
- Apresentação do Novo PGMU e PGMQ;
- Reunião com Anatel para discutir o contexto do Conselho de Usuários;
- Apresentação Banda Larga;
- Apresentação sobre Loja de Atendimento / produtos / comercialização de serviços;
- Apresentação visão Procon sobre o sistema de Telecomunicações;
- Metas e desempenho e expansão;

### **12ª. Reunião Ordinária – 24/02/11**

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **13ª. Reunião Ordinária – 28/04/11**

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **14ª. Reunião Ordinária – 16/06/11**

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **15ª. Reunião Ordinária – 25/08/11**

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.



### **16ª. Reunião Ordinária – 27/10/11**

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **17ª. Reunião Ordinária – 08/12/11**

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **Metas a serem atingidas:**

- Equalizar o conhecimento dos membros do Conselho quanto à legislação e regulamentação do setor;
- Realizar as 6 (seis) reuniões ordinárias acima discriminadas.

### **Plano de Ação e Atividades a serem desenvolvidas:**

- Os Planos de Ação correspondentes serão aqueles necessários aos itens da pauta de cada reunião.

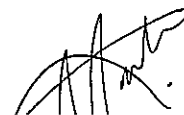
### **Recursos Físicos Necessários:**

- Os seguintes Itens Orçamentários foram considerados na elaboração do orçamento para os membros do Conselho: transporte rodoviário, táxi, alimentação, estadia, despesas de suporte ao Conselho e outras despesas para as Reuniões do Conselho.

Para efeito de previsão máxima, foram adotadas as seguintes hipóteses para a composição do orçamento do Plano Anual de Atividades 2011 do Conselho de Usuários de Santo André.

### **Realização de 6 (seis) reuniões ordinárias:**

- Transporte, alimentação e estadia, quando necessário, para os membros do Conselho R\$ 9.000,00;
- Outras despesas para as reuniões (pessoal técnico e de suporte, material, infra-estrutura e suporte material e de serviços. R\$ 4.000,00;



- Duas viagens para Brasília no ano (hospedagem, refeições e passagem aérea), dois Membros do Conselho (convocação Reguladora) R\$ 4.000,00;

Com essas hipóteses, o Orçamento Anual deste Conselho totaliza a importância de R\$ 17.000,00 (Dezessete Mil Reais).

\*\*\*\*\*

