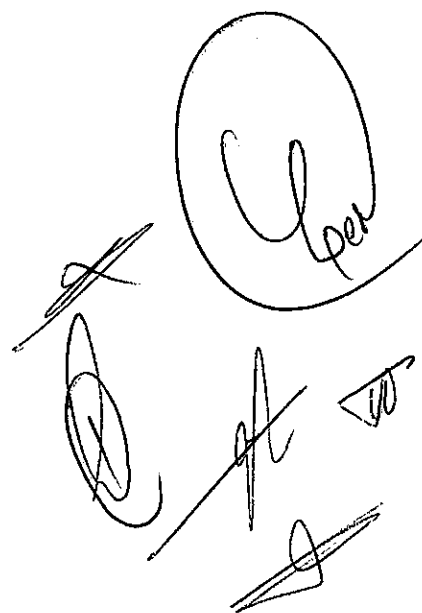
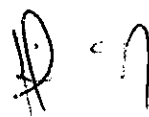


Conselho de Usuários Ribeirão Preto

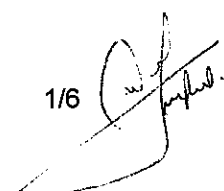
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

janeiro a dezembro de 2012

Ribeirão Preto, 23 de novembro de 2011

A cluster of handwritten signatures and initials in black ink, including a large circular signature and several smaller, more stylized marks.A handwritten signature or set of initials in black ink.

1/6

A handwritten signature or initials in black ink, with the number '1/6' written to its left.

COMPOSIÇÃO

MEMBROS DO CONSELHO DE USUÁRIOS

Ribeirão Preto
Telefônica Brasil S/A


Presidente

PROCON - Jaboticabal
Rodrigo Manoel Pereira


Vice - Presidente

PROCON - Ribeirão Preto
José Luiz Pontim


Conselheiro

PROCON - Olímpia
Leonardo Simões


Conselheiro

PROCON - Jaborandi
André Yooiti Muramoto


Conselheiro

PROCON - Serrana
Ronaldo Sebastião de Souza


Conselheira

Elaine Caetano da Silva


Conselheiro

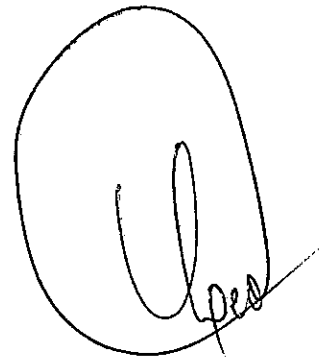
Emilio Carlos Ignácio Merchan

**Conselheira
Maria Laura Fernandes de Mello**

**Conselheira
Maria Aparecida Moreira Avelar**

**Conselheiro
Odair de Prince**

**Secretário
Milton Scavazzini Junior**



**PLANO ANUAL DE ATIVIDADES
2012**

**CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELEFONICA BRASIL S/A
(Ribeirão Preto)**

Considerando que:

I - O inciso VII do art. 16 do Regulamento de Conselho de Usuários do STFC, estabelece como atribuição do Conselho de Usuários:
"elaborar e encaminhar para a prestadora, anualmente, até o dia 30 de novembro, o Plano Anual de Atividades, que deve ser aprovado pela prestadora, no que se refere à proposta orçamentária, até o dia 31 de dezembro";

II - O art. 17 do Regulamento dispõe que o Plano Anual de Atividades deve conter:

"metas do Conselho, plano de ação e atividades a serem desenvolvidos, recursos físicos necessários, proposta orçamentária para o custeio de despesas do Conselho referente ao exercício seguinte e cronograma de desembolso dos recursos financeiros necessários à execução das atividades, devendo o Conselho encaminhar à Anatel cópia do Plano Anual de Atividades até o dia 31 de Janeiro".

Propõe-se o seguinte **Plano Anual de Atividades do ano de 2012:**

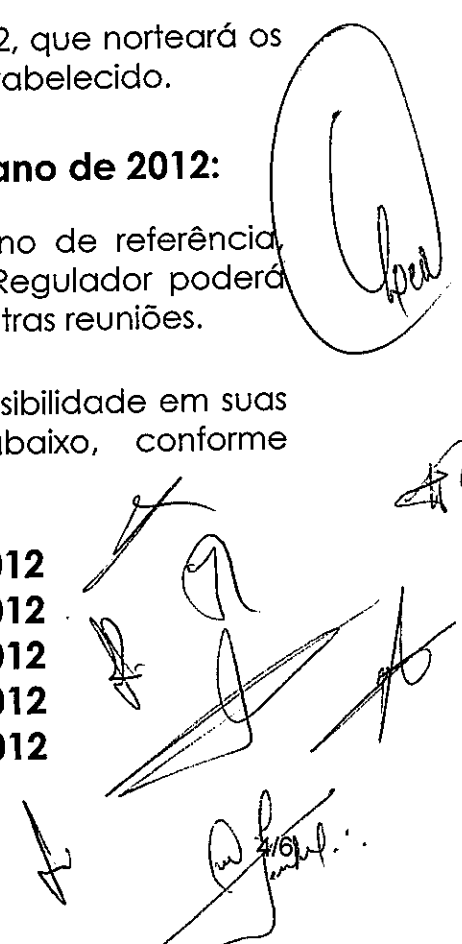
O Plano Anual de Atividades para o exercício de 2012, que norteará os próximos passos do Conselho de Usuários fica assim estabelecido.

Calendário de Reuniões Ordinárias para o ano de 2012:

Serão realizadas 5 (cinco) reuniões ordinárias no ano de referência, conforme determina a regulamentação. O Órgão Regulador poderá convocar o Conselho de forma extraordinária para outras reuniões.

A fim de que os membros do Conselho tenham previsibilidade em suas agendas, ficam pré-agendadas as reuniões abaixo, conforme calendário a seguir:

- 20ª. Reunião Ordinária – 08/02/2012**
- 21ª. Reunião Ordinária – 18/04/2012**
- 22ª. Reunião Ordinária – 20/06/2012**
- 23ª. Reunião Ordinária – 12/09/2012**
- 24ª. Reunião Ordinária – 21/11/2012**



ATIVIDADES DO CONSELHO PARA O ANO de 2012:

- Apresentação do PGMU III e PGMQ;
- Visita ao Centro Regional de Supervisão e Operação;
- Discussão e apresentação de propostas de Temas Relevantes.

PAUTAS INICIAIS PARA AS REUNIÕES DO CONSELHO:

20ª. Reunião Ordinária – 08/02/2012

- Abertura pelo Secretário;
- Apresentação do Plano Geral de Metas e Universalização III;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

21ª. Reunião Ordinária – 18/04/2012

- Abertura pelo Secretário;
- Temas de interesse do Conselho;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

22ª. Reunião Ordinária – 20/06/2012

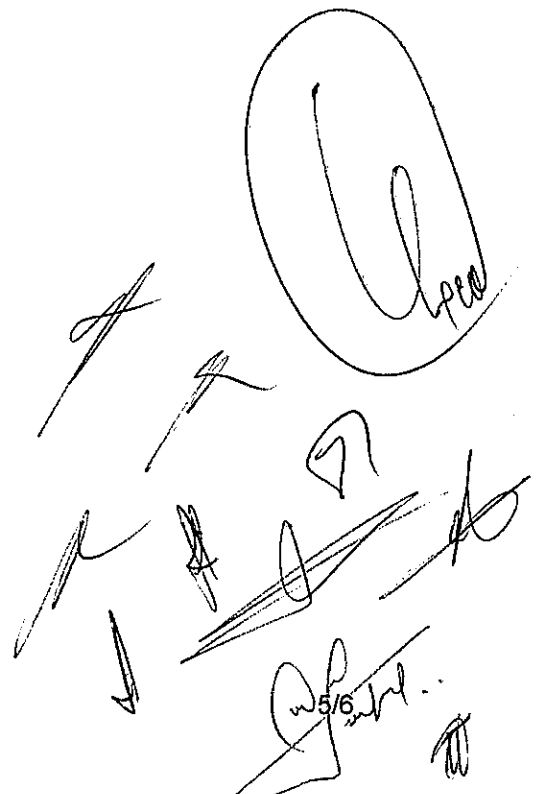
- Abertura pelo Secretário;
- Eleição do Presidente e Vice-Presidente;
- Temas de interesse do Conselho;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

23ª. Reunião Ordinária – 12/09/2012

- Abertura pelo Secretário;
- Temas de interesse do Conselho;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

24ª. Reunião Ordinária – 21/11/2012

- Abertura pelo Secretário;
- Temas de interesse do Conselho;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.



Handwritten signatures and initials, including a large circled signature and several smaller ones.

Metas a serem atingidas:

- Equalização do conhecimento dos membros do Conselho quanto à legislação e regulamentação do setor;
- Realizar as 5 (cinco) reuniões ordinárias acima descritas.

Plano de Ação e Atividades a serem desenvolvidas:

- O Plano de Ação e Atividades correspondentes serão aqueles necessários aos itens da pauta de cada reunião.

Recursos Físicos Necessários:

- Os seguintes Itens Orçamentários foram considerados na elaboração do orçamento para os membros do Conselho: transporte rodoviário, táxi, alimentação, estadia, despesas de suporte ao Conselho e outras despesas para as Reuniões do Conselho.

Para efeito de previsão máxima, foram adotadas as seguintes hipóteses para a composição do orçamento do Plano Anual de Atividades 2012 do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto.

Realização de cinco (05) reuniões ordinárias:

- Transporte, alimentação e estadia, quando necessário, para os doze membros do Conselho..... R\$ 12.000,00;
- Outras despesas para as reuniões (pessoal técnico e de suporte, material, infra-estrutura e suporte material e de serviços).....R\$ 5.000,00;
- Duas viagens para Brasília no ano (hospedagem e passagem aérea) de dois Membros do Conselho.....R\$ 3.000,00;

Assim, a estimativa anual de Orçamento do Conselho dos Usuários da Telefônica Brasil S/A de Ribeirão Preto, totaliza a importância de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais).



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature in a circle on the right and several other signatures below.