

**PLANO ANUAL DE
ATIVIDADES DE 2012**

**Conselho de Usuários de
SANTO ANDRÉ**

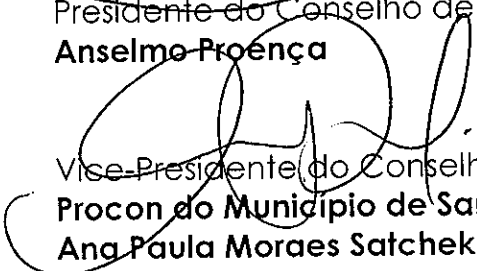
Período: Janeiro a dezembro de 2012

Santo André, 10 de novembro de 2012

MEMBROS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP 'SANTO ANDRÉ'



Presidente do Conselho de Usuários de Santo André
Anselmo Proença



Vice-Presidente do Conselho de Usuários de Santo André
Procon do Município de Santo André
Ana Paula Moraes Satcheki

Conselheiro



Helida Lyliane Vaz Siqueira

Conselheiro



Procon do Município de São Caetano do Sul
Alexandre Rudolfo de Souza



Conselheiro

Procon do Município de Ribeirão Pires
Márcia Ântico Barbosa

Conselheiro

Procon do Município de Diadema
Maria Aparecida Tijiwa



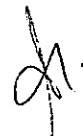
Conselheiro

Procon do Município de Mauá
José Manuel de Lira



Antonio Marcos dos Santos

Secretario do Conselho de Usuários de Santo André



PLANO ANUAL DE ATIVIDADES - 2012

PRIMEIRO E SEGUNDO MANDATO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP (SANTO ANDRÉ)

Considerando que:

I - o inciso VII do art. 16 do Regulamento de Conselho de Usuários do STFC, estabelece como atribuição do Conselho de Usuários:

"elaborar e encaminhar para a prestadora, anualmente, até o dia 30 de novembro, o Plano Anual de Atividades, que deve ser aprovado pela prestadora, no que se refere à proposta orçamentária, até o dia 31 de dezembro";

II - o art. 17 do Regulamento dispõe que o Plano Anual de Atividades deve conter:

"metas do Conselho, plano de ação e atividades a serem desenvolvidos, recursos físicos necessários, proposta orçamentária para o custeio de despesas do Conselho referente ao exercício seguinte e cronograma de reembolso dos recursos financeiros necessários à execução das atividades, devendo o Conselho encaminhar à Anatel cópia do Plano Anual de Atividades até o dia 31 de Janeiro".

Propõe-se o seguinte **Plano Anual de Atividades do ano de 2012:**

Que seja elaborado o Plano Anual de Atividades para o exercício de 2012, que norteará os próximos passos do Conselho de Usuários.

Calendário de Reuniões Ordinárias para o ano de 2012:

Serão realizadas cinco reuniões no ano de referência, conforme determina a regulamentação, uma reunião em cada bimestre do ano de 2012.

A fim de que os membros do Conselho tenham previsibilidade em suas agendas, ficam pré-agendadas as reuniões constantes conforme a seguir:

- 18º. Reunião Ordinária - 08/03/12
- 19º. Reunião Ordinária - 10/05/12
- 20º. Reunião Ordinária - 05/07/12
- 21º. Reunião Ordinária - 13/09/12
- 22º. Reunião Ordinária - 08/11/12

ATIVIDADES DO CONSELHO PARA O ANO de 2012:

- Acompanhamento mensal das Reclamações Anatel;
- Apresentação do PGMU III e PGMQ;
- Metas e desempenho e expansão;
- Visita ao Centro de Treinamento (Central Telefônica / Galeria de Cabos)
- Discussão e apresentação de propostas de Temas Relevantes;

18º. Reunião Ordinária – 08/03/12

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

19º. Reunião Ordinária – 10/05/12

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

20º. Reunião Ordinária – 05/07/12

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

21º. Reunião Ordinária – 13/09/12

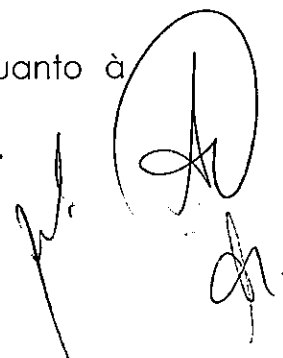
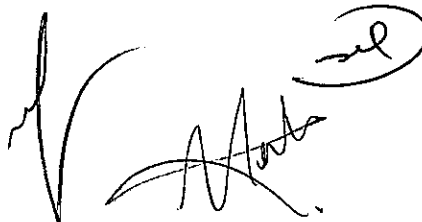
- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

22º. Reunião Ordinária – 08/11/12

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

Metas a serem atingidas:

- Equalizar o conhecimento dos membros do Conselho quanto à legislação e regulamentação do setor;
- Realizar as 5 (cinco) reuniões ordinárias acima discriminadas.



Plano de Ação e Atividades a serem desenvolvidas:

- Os Planos de Ação correspondentes serão aqueles necessários aos itens da pauta de cada reunião.

Recursos Físicos Necessários:

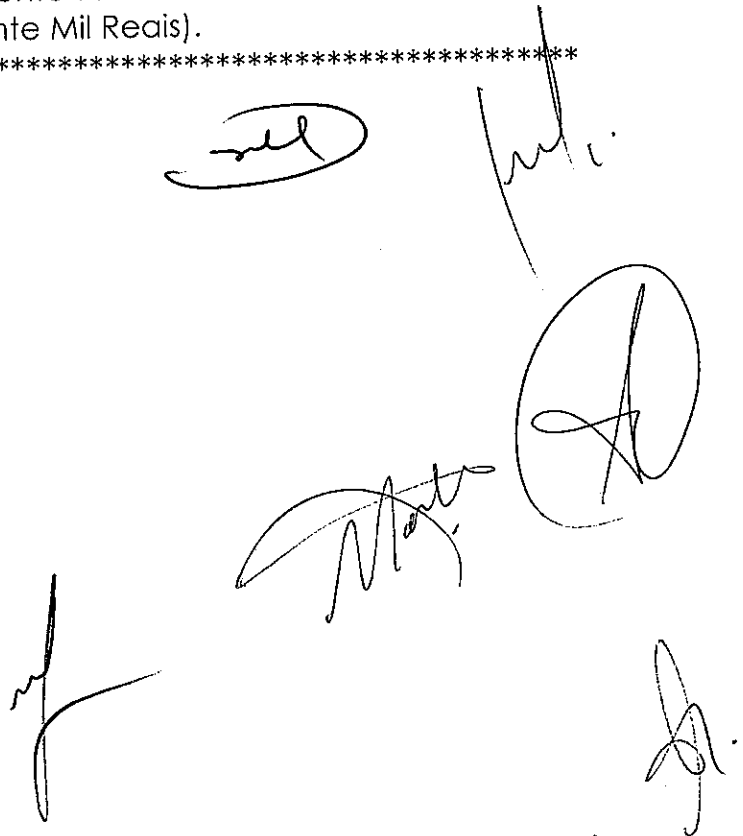
- Os seguintes Itens Orçamentários foram considerados na elaboração do orçamento para os membros do Conselho: transporte rodoviário, táxi, alimentação, estadia, despesas de suporte ao Conselho e outras despesas para as Reuniões do Conselho.

Para efeito de previsão máxima, foram adotadas as seguintes hipóteses para a composição do orçamento do Plano Anual de Atividades 2011 do Conselho de Usuários de Santo André.

Realização de 5 (seis) reuniões ordinárias:

- Transporte, alimentação e estadia, quando necessário, para os membros do Conselho
R\$ 14.000,00;
- Outras despesas para as reuniões (pessoal técnico e de suporte, material, infra-estrutura e suporte material e de serviços).
R\$ 6.000,00;

Com essas hipóteses, o Orçamento Anual deste Conselho totaliza a importância de R\$ 20.000,00 (Vinte Mil Reais).

The image shows several handwritten signatures and initials in black ink. At the top left, there is a signature that appears to be 'M. L.'. To its right is another signature that looks like 'M. L.'. Below these, there is a large, stylized signature that resembles 'A.'. To the left of this large signature is another signature that looks like 'M. L.'. At the bottom left, there is a signature that looks like 'M. L.'. At the bottom right, there is a signature that looks like 'A.'. The signatures are scattered across the lower half of the page.