

**PLANO ANUAL DE  
ATIVIDADES DE 2012**

**Conselho de Usuários de  
Santos**

**Período: Janeiro a dezembro de 2012**

Santos, 11 de novembro de 2011

**MEMBROS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP  
'SANTOS'**

Presidente do Conselho de Usuários de Santos  
**Carlos Eduardo Pinheiro**

Vice-Presidente do Conselho de Usuários de Santos  
**IDECOM – Inst. de Defesa do Cons. e Mutuários**  
Antonio Eduardo do Amaral Abreu

Conselheiro  
**Marcelo Teixeira Mariano**

Conselheiro  
**Alcio Tadeu Pereira Rodrigues**

Conselheiro  
**Antonio Marcos Correa Ramos**

Conselheiro  
**Alexandre Cardoso**

Conselheiro  
**Luciano Lopes da Silva**

Conselheiro  
**Procon do Município de São Vicente**  
Roseli Andreassa

Conselheiro  
**CIDOC SANTOS - Centro de Inform. e Defesa e Orient. do Consumidor**  
Adeino Pedro Rodrigues

**Luiz Eduardo Daruiz Correa**  
Secretário do Conselho de Usuários de Santos

## PLANO ANUAL DE ATIVIDADES - 2012

### PRIMEIRO E SEGUNDO MANDATO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP (SANTOS)

#### Considerando que:

I - o inciso VII do art. 16 do Regulamento de Conselho de Usuários do STFC, estabelece como atribuição do Conselho de Usuários:

*"elaborar e encaminhar para a prestadora, anualmente, até o dia 30 de novembro, o Plano Anual de Atividades, que deve ser aprovado pela prestadora, no que se refere à proposta orçamentária, até o dia 31 de dezembro";*

II - o art. 17 do Regulamento dispõe que o Plano Anual de Atividades deve conter:

*"metas do Conselho, plano de ação e atividades a serem desenvolvidos, recursos físicos necessários, proposta orçamentária para o custeio de despesas do Conselho referente ao exercício seguinte e cronograma de reembolso dos recursos financeiros necessários à execução das atividades, devendo o Conselho encaminhar à Anatel cópia do Plano Anual de Atividades até o dia 31 de Janeiro".*

Propõe-se o seguinte **Plano Anual de Atividades do ano de 2012:**

Que seja elaborado o Plano Anual de Atividades para o exercício de 2012, que norteará os próximos passos do Conselho de Usuários.

**Calendário de Reuniões Ordinárias para o ano de 2012:**

Serão realizadas seis reuniões no ano de referência, conforme determina a regulamentação, uma reunião em cada bimestre do ano de 2012.

A fim de que os membros do Conselho tenham previsibilidade em suas agendas, ficam pré-agendadas as reuniões constantes conforme a seguir:

**15ª. Reunião Ordinária – 10/02/12**

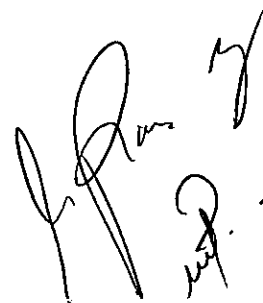
**16ª. Reunião Ordinária – 13/04/12**

**17ª. Reunião Ordinária – 15/06/12**

**18ª. Reunião Ordinária – 10/08/12**

**19ª. Reunião Ordinária – 19/10/12**

**20ª. Reunião Ordinária – 07/12/12**



#### **ATIVIDADES DO CONSELHO PARA O ANO de 2012:**

- Acompanhamento mensal das Reclamações Anatel;
- Apresentação do PGMU III e PGMQ;
- Visita ao Centro de Treinamento (Central Telefônica / Galeria de Cabos);
- Visita ao Centro de Atendimento 103-15 com escuta monitorada;
- Visita Centro Regional de Supervisão - CRSO

#### **15ª. Reunião Ordinária – 10/02/12**

- Abertura pelo Secretário;
- Apresentação do PGMU III e PGMQ;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

#### **16ª. Reunião Ordinária – 13/04/12**

- Abertura pelo Secretário;
- Visita Centro Regional de Supervisão - CRSO
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

#### **17ª. Reunião Ordinária – 15/06/12**

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

#### **18ª. Reunião Ordinária – 10/08/12**

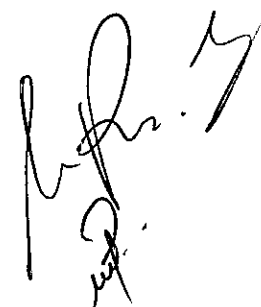
- Abertura pelo Secretário;
- Visita ao Centro de Atendimento 103-15 com escuta monitorada;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

#### **19ª. Reunião Ordinária – 19/10/12**

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

#### **20ª. Reunião Ordinária – 07/12/12**

- Abertura pelo Secretário;
- Plano Anual de Atividades 2013;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;



- Encerramento.

**Metas a serem atingidas:**

- Equalizar o conhecimento dos membros do Conselho quanto à legislação e regulamentação do setor;
- Realizar as 6 (seis) reuniões ordinárias acima discriminadas.

**Plano de Ação e Atividades a serem desenvolvidas:**

- Os Planos de Ação correspondentes serão aqueles necessários aos itens da pauta de cada reunião.

**Recursos Físicos Necessários:**

- Os seguintes Itens Orçamentários foram considerados na elaboração do orçamento para os membros do Conselho: transporte rodoviário, táxi, alimentação, estadia, despesas de suporte ao Conselho e outras despesas para as Reuniões do Conselho.

Para efeito de previsão máxima, foram adotadas as seguintes hipóteses para a composição do orçamento do Plano Anual de Atividades 2012 do Conselho de Usuários de Santos.

Realização de 6 (seis) reuniões ordinárias:

- Transporte, alimentação e estadia, quando necessário, para os membros do Conselho:  
R\$ 10.000,00;
- Outras despesas para as reuniões (pessoal técnico e de suporte, material, infra-estrutura e suporte material e de serviços:  
R\$ 6.000,00;
- Viagens fora da sede do Conselho (hospedagem, refeições e passagem aérea), dois Membros do Conselho (convocação Reguladora): R\$ 4.000,00;

Com essas hipóteses, o Orçamento Anual deste Conselho totaliza a importância de R\$ 20.000,00 (Vinte Mil Reais).

\*\*\*\*\*

