

**PLANO ANUAL DE
ATIVIDADES DE 2012**

**Conselho de Usuários de
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

Período: Janeiro a Dezembro de 2012

São José dos Campos, 23 de novembro de 2012

MEMBROS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP 'SÃO JOSÉ DOS CAMPOS'

Presidente do Conselho de Usuários de São José dos Campos
Associação Brasileira de Telecom. Rurais ABRATER –
Eugenio Cezar Horak

Vice-Presidente do Conselho de Usuários de São José dos Campos
Carlos Alberto Fernandes de Souza

Conselheiro
João das Mercês Tampão

Conselheiro
Sônia Regina Siqueira Prado

Conselheiro
Procon de São José dos Campos
Sérgio Werneck

Conselheiro
Procon do Município de São Sebastião
Marcos Roberto de Souza

Conselheiro
José Carlos Ragazini

Conselheiro
Moises Rodrigues Rosa

Zuleika Maria Palhares Telles Claro
Secretária do Conselho de Usuários de São José dos Campos

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES - 2012

PRIMEIRO E SEGUNDO MANDATO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP (SÃO JOSÉ DOS CAMPOS)

Considerando que:

I - o inciso VII do art. 16 do Regulamento de Conselho de Usuários do STFC, estabelece como atribuição do Conselho de Usuários:

"elaborar e encaminhar para a prestadora, anualmente, até o dia 30 de novembro, o Plano Anual de Atividades, que deve ser aprovado pela prestadora, no que se refere à proposta orçamentária, até o dia 31 de dezembro";

II - o art. 17 do Regulamento dispõe que o Plano Anual de Atividades deve conter:

"metas do Conselho, plano de ação e atividades a serem desenvolvidos, recursos físicos necessários, proposta orçamentária para o custeio de despesas do Conselho referente ao exercício seguinte e cronograma de reembolso dos recursos financeiros necessários à execução das atividades, devendo o Conselho encaminhar à Anatel cópia do Plano Anual de Atividades até o dia 31 de Janeiro".

Propõe-se o seguinte **Plano Anual de Atividades do ano de 2012:**

Que seja elaborado o Plano Anual de Atividades para o exercício de 2012, que norteará os próximos passos do Conselho de Usuários.

Calendário de Reuniões Ordinárias para o ano de 2012:

Serão realizadas seis reuniões no ano de referência, conforme determina a regulamentação, uma reunião em cada bimestre do ano de 2011.

A fim de que os membros do Conselho tenham previsibilidade em suas agendas, ficam pré-agendadas as reuniões constantes conforme a seguir:

15ª. Reunião Ordinária - 08/03/12

16ª. Reunião Ordinária - 10/05/12

17ª. Reunião Ordinária - 05/07/12

18ª. Reunião Ordinária - 13/09/12

19ª. Reunião Ordinária - 08/11/12

ATIVIDADES DO CONSELHO PARA O ANO de 2012:

- Acompanhamento mensal das Reclamações Anatel;
- Apresentação do PGMU III e PGMQ;
- Visita ao Centro de Atendimento 103-15 com escuta monitorada;
- Visita Centro Regional de Supervisão - CRSO

15ª. Reunião Ordinária – 08/03/12

- Abertura pelo Secretário;
- Apresentação do PGMU-III e PGMQ;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

16ª. Reunião Ordinária – 10/05/12

- Abertura pelo Secretário;
- Visita Centro Regional de Supervisão - CRSO;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

17ª. Reunião Ordinária – 05/07/12

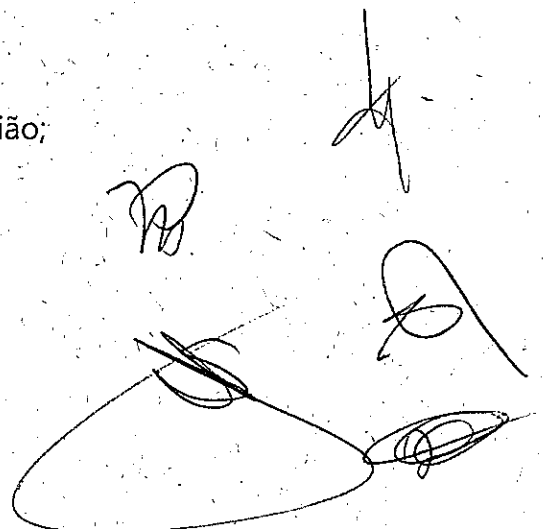
- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

18ª. Reunião Ordinária – 13/09/12

- Abertura pelo Secretário;
- Visita ao Centro de Atendimento 103-15 com escuta monitorada;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

19ª. Reunião Ordinária – 08/11/12

- Abertura pelo Secretário;
- Plano Anual de Atividade;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.



Metas a serem atingidas:

- Equalizar o conhecimento dos membros do Conselho quanto à legislação e regulamentação do setor;
- Realizar as 5 (cinco) reuniões ordinárias acima discriminadas.

Plano de Ação e Atividades a serem desenvolvidas:

- Os Planos de Ação correspondentes serão aqueles necessários aos itens da pauta de cada reunião.

Recursos Físicos Necessários:

- Os seguintes Itens Orçamentários foram considerados na elaboração do orçamento para os membros do Conselho: transporte rodoviário, táxi, alimentação, estadia, despesas de suporte ao Conselho e outras despesas para as Reuniões do Conselho.

Para efeito de previsão máxima, foram adotadas as seguintes hipóteses para a composição do orçamento do Plano Anual de Atividades 2012 do Conselho de Usuários de São José dos Campos.

Realização de 5 (cinco) reuniões ordinárias:

- Transporte, alimentação e estadia, quando necessário, para os membros do Conselho - R\$ 10.000,00;
- Outras despesas para as reuniões (pessoal técnico e de suporte, material, infra-estrutura e suporte material e de serviços - R\$ 6.000,00;
- Duas viagens para Brasília no ano (hospedagem, refeições e passagem aérea), dois Membros do Conselho (convocação Reguladora) -R\$ 4.000,00;

Com essas hipóteses, o Orçamento Anual deste Conselho totaliza a importância de R\$ 20.000,00 (Vinte Mil Reais).
