

**PLANO ANUAL DE  
ATIVIDADES DE 2012**

**Conselho de Usuários de  
São Paulo**

**Período: Janeiro a dezembro de 2012**

São Paulo, 27 de Outubro de 2011

**MEMBROS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP  
'SÃO PAULO'**



**Presidente**

**Francisco Carlos de Araujo**

**Vice - Presidente**

**Associação dos Usuários de Informática e Telecom de São  
Paulo - SUCESU - SP**

**Representado por Sérgio Dário Lima Sequeira**

**Conselheiro**

**Geraldo Tunkell**



**Conselheiro**

**Eduardo Fumes Parajo**

**Conselheiro**

**Ordem dos Advogados do Brasil - Secção São Paulo  
Representado por José Eduardo Tavolieri de Oliveira**



**Secretário**

**Luiz Antonio Fiorito Neto**

## PLANO ANUAL DE ATIVIDADES - 2012

### CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP

(São Paulo)

#### Considerando que:

I - o inciso VII do art. 16 do Regulamento de Conselho de Usuários do STFC, estabelece como atribuição do Conselho de Usuários:

*"elaborar e encaminhar para a prestadora, anualmente, até o dia 30 de novembro, o Plano Anual de Atividades, que deve ser aprovado pela prestadora, no que se refere à proposta orçamentária, até o dia 31 de dezembro";*

II - o art. 17 do Regulamento dispõe que o Plano Anual de Atividades deve conter:

*"metas do Conselho, plano de ação e atividades a serem desenvolvidos, recursos físicos necessários, proposta orçamentária para o custeio de despesas do Conselho referente ao exercício seguinte e cronograma de desembolso dos recursos financeiros necessários à execução das atividades, devendo o Conselho encaminhar à Anatel cópia do Plano Anual de Atividades até o dia 31 de Janeiro".*

Propõe-se o seguinte **Plano Anual de Atividades do ano de 2012:**

Que seja elaborado o Plano Anual de Atividades para o exercício de 2012, que norteará os próximos passos do Conselho de Usuários.

#### **Calendário de Reuniões Ordinárias para o ano de 2012:**

Serão realizadas 5 (cinco) reuniões no ano de referência, conforme determina a regulamentação, podendo correr a convocação da Reguladora – ANATEL, aos Presidente e Vice-Presidente do Conselho, em Brasília ou em outros Estados.

A fim de que os membros do Conselho tenham previsibilidade em suas agendas, ficam pré-agendadas as reuniões constantes conforme a seguir:

**20ª. Reunião Ordinária – 07/03/2012**

**21ª. Reunião Ordinária – 09/05/2012**

**22ª. Reunião Ordinária – 04/07/2012**

**23ª. Reunião Ordinária – 12/09/2012**

**24ª. Reunião Ordinária – 05/12/2012**

## **ATIVIDADES:**

### **20ª. Reunião Ordinária – 07/03/2012**

- Abertura pelo Secretário;
- Apresentação do Plano Geral de Metas e Universalização III ;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **21ª. Reunião Ordinária – 09/05/2012**

- Abertura pelo Secretário;
- Preparativos da Telefonica para a Copa de 2014 ;
- Apresentação pela Empresa sobre o atendimento (URA) – repeticao de dados sempre que for transferido para outro atendente e inviabilidade de pedidos de serviços para clientes que não possuem telefone fixo, exemplo: rede ip.
- Convite para Entidades de Defesa do Consumidor participar da Reunião;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **22ª. Reunião Ordinária – 04/07/2012**

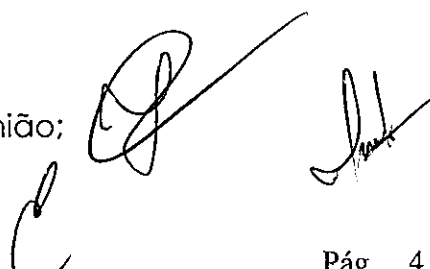
- Abertura pelo Secretário;
- Eleição do Presidente e Vice-Presidente;
- Apresentação pela Empresa sobre estudo para redução de Tarifa Básica;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **23ª. Reunião Ordinária – 12/09/2012**

- Abertura pelo Secretário;
- Temas de interesse do Conselho;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **24ª. Reunião Ordinária – 05/12/2012**

- Abertura pelo Secretário;
- Temas de interesse do Conselho;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.



### **Metas a serem atingidas:**

- Equalizar o conhecimento dos membros do Conselho quanto à legislação e regulamentação do setor;
- Realizar as 5 (cinco) reuniões ordinárias acima discriminadas.

### **Plano de Ação e Atividades a serem desenvolvidas:**

- O Plano de Ação e Atividades correspondentes serão aqueles necessários aos itens da pauta de cada reunião.

### **Recursos Físicos Necessários:**

- Os seguintes Itens Orçamentários foram considerados na elaboração do orçamento para os membros do Conselho: transporte rodoviário, táxi, alimentação, estadia, despesas de suporte ao Conselho e outras despesas para as Reuniões do Conselho.

Para efeito de previsão máxima, foram adotadas as seguintes hipóteses para a composição do orçamento do Plano Anual de Atividades 2011 do Conselho de Usuários de São José dos Campos.

Realização de cinco (5) reuniões ordinárias:

- Transporte, alimentação e estadia, quando necessário, para os doze membros do Conselho..... R\$ 12.000,00;
- Outras despesas para as reuniões (pessoal técnico e de suporte, material, infra-estrutura e suporte material e de serviços) ..... R\$ 5.000,00;
- Duas viagens para Brasília no ano (hospedagem, ref. e passagem aérea) de dois Membros do Conselho ..... R\$ 3.000,00;

Com essas estimativas, o Orçamento Anual deste Conselho totaliza a importância de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais).

\*\*\*\*\*

