

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

2011

Conselho de Usuários

RIBEIRÃO PRETO

Período

janeiro / dezembro de 2011

MEMBROS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP

“RIBEIRÃO PRETO”

Presidente
PROCON – Jaboticabal
Rodrigo Manolo Pereira

Vice-Presidente
PROCON – Ribeirão Preto
José Luis Pontim

Conselheiro
PROCON – Colina
Valter Claudio Junior

Conselheiro
CODECON – Araraquara
João Paulo Prada Nascimento

Conselheiro
PROCON – Guarânia
Marcelo Rodrigues de Deus

Conselheira
Representante dos Usuários
Maria Laura Fernandes de Mello

Conselheira
Representante dos Usuários
Elaine Caetano da Silva

Conselheira
Representante dos Usuários
Maria Aparecida Moreira Avelar

Conselheiro
Representante dos Usuários
Marco Antonio Fernandes Pinto

Conselheiro
Representante dos Usuários
Emílio Carlos Ignácio Mercham

Secretário
Conselho Usuários Ribeirão Preto
Milton Scavazzini Junior

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES - 2011

TERCEIRO MANDATO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP (Ribeirão Preto)

Considerando que:

I - o inciso VII do art. 16 do Regulamento de Conselho de Usuários do STFC, estabelece como atribuição do Conselho de Usuários:

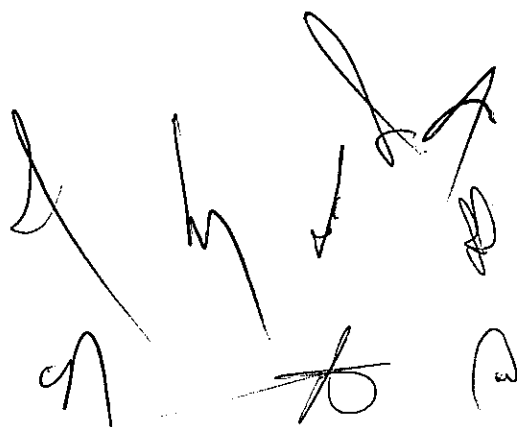
"elaborar e encaminhar para a prestadora, anualmente, até o dia 30 de novembro, o Plano Anual de Atividades, que deve ser aprovado pela prestadora, no que se refere à proposta orçamentária, até o dia 31 de dezembro";

II – o art. 17 do Regulamento dispõe que o Plano Anual de Atividades deve conter:

"metas do Conselho, plano de ação e atividades a serem desenvolvidos, recursos físicos necessários, proposta orçamentária para o custeio de despesas do Conselho referente ao exercício seguinte e cronograma de desembolso dos recursos financeiros necessários à execução das atividades, devendo o Conselho encaminhar à Anatel cópia do Plano Anual de Atividades até o dia 31 de Janeiro".

Período do Mandato do Presidente:

16 de julho de 2010 a 15 de setembro de 2011



Proposta: **PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO ANO DE 2011:**

- Realização de 05 (cinco) reuniões ordinárias durante o ano de 2011
- Programação de visita do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto ao CRSO;
- Apresentação PGMU / PGMQ;
- Metas e desempenho e expansão;
- Outros assuntos de interesse do Conselho

Calendário de Reuniões Ordinárias para o ano de 2011:

Serão realizadas cinco (05) reuniões no ano de referência, conforme determina a regulamentação, conforme calendário abaixo, sendo programado um Encontro de Usuários da Telefônica e previstas duas reuniões em Brasília, mediante convocação da Reguladora – ANATEL.

Para que os membros do Conselho tenham previsibilidade em suas agendas, ficam pré-agendadas as reuniões, conforme calendário abaixo:

15ª. Reunião Ordinária – 23/02/11

16ª. Reunião Ordinária – 27/04/11

17ª. Reunião Ordinária – 15/06/11

18ª. Reunião Ordinária – 14/09/11

19ª. Reunião Ordinária – 23/11/11

Encontro: Conselho de Usuários – Telefônica – previsão: junho/2011 (*)

Previsão de duas reuniões em Brasília para o Presidente e Vice-Presidente, com todos os Conselhos do Brasil. ()**

Todas as reuniões ocorrerão no seguinte endereço: Rua Américo Brasiliense, 400 - 5º andar, Bairro: Centro, onde o conselho possui sala própria, com início sempre previsto para as 09h00min horas e término para as 12h00min horas.

(*) Data prevista

() Data depende convocação Anatel**

ATIVIDADES DAS REUNIÕES:

15ª. Reunião Ordinária – 23/02/11

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

16ª. Reunião Ordinária – 27/04/11

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

Encontro: Conselhos de Usuários - Telefônica – previsão - junho/2011

- Abertura pelo Diretor de Assuntos Institucionais;
- Pauta a ser definida;
- Encerramento.

17ª. Reunião Ordinária – 15/06/11

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

18ª. Reunião Ordinária – 14/09/11

- Abertura pelo Secretário;
- Eleição do Presidente e Vice-Presidente
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

19ª. Reunião Ordinária – 23/11/11

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

Metas propostas:

- Equalizar conhecimento dos membros do Conselho - legislação e regulamentação do setor;
- Realizar 05 (cinco) reuniões ordinárias conforme calendário
- Realizar 01 (um) encontro anual dos Conselhos da Telefônica em São Paulo
- Realizar visita ao CRSO da Telefônica em São Paulo.

Plano de Ação e Atividades a serem desenvolvidas a cada reunião:

- Os Planos de Ação correspondentes serão aqueles necessários aos itens fixados na pauta de cada reunião.

Recursos Necessários:

- Os seguintes Itens Orçamentários foram considerados na elaboração do orçamento para os membros do Conselho: transporte rodoviário, táxi, alimentação, estadia, despesas de suporte ao Conselho e outras despesas para as Reuniões do Conselho.

Para efeito de previsão orçamentária, foram adotados os seguintes parâmetros para o Plano Anual de Atividades 2011 do Conselho de Usuários de Ribeirão Preto.

Realização de 05 (cinco) reuniões ordinárias:

- Transporte / alimentação / estadia, quando necessário, para os membros do Conselho - R\$ 9.000,00;
- Coffee Break – 05 reuniões - R\$ 1.500,00
- Despesas outras com as reuniões: pessoal técnico / suporte, material / infra-estrutura / suporte material e de serviços - R\$ 4.000,00;
- 02 viagens para Brasília (hospedagem, refeições e passagem aérea) para 02 Membros do Conselho (conv. Reguladora) - R\$ 4.000,00;

Orçamento Anual - R\$ 18.500,00 (dezoito mil e quinhentos reais)